

Referenzen

Auszug aus unseren Kundenprojekten

© 2008



Inhaltsverzeichnis

Auszug aus aktuellen Projekten

1&1 Internet AG

cablecom GmbH

Creatos GmbH

eTel Austria AG

inode / UPC Austria GmbH

Kabel Deutschland GmbH

mobikom austria AG

Salzburg AG

SiOL d.o.o. / Telekom Slovenije

Sunrise Communications AG

Swisscom (Schweiz) AG

Tele2 Telecommunication GmbH

Telekom Austria TA AG

Telesystem Tirol

UPC Ungarn

VdK Telecom GmbH

Auszug aus unseren „älteren“ Projekten

EUnet Telekommunikationsdienstleistungs GmbH

Jet2Web Internet Vertriebs GmbH

Highway 194 Internet Vertriebs GmbH

Libro Online (lion.cc)

NewsClub (Magazin NEWS) und Tirol Online

Quelle AG – quellenet und Bundesministerium

Hofer und Raiffeisen

Workhands

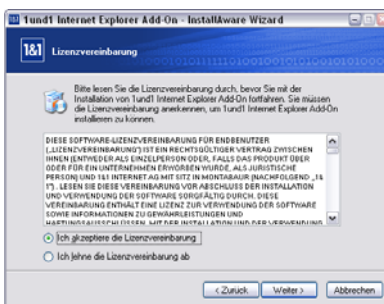
1&1 Internet AG

<http://www.einsundeins.de>



1&1 Browser (auf Basis IE7) (Launch: Juli 2007)

Der deutsche Provider 1&1 Internet AG beauftragte mquadr.at mit der Erstellung einer speziellen, auf 1&1 angepassten, Internet Explorer 7.0 Version. Über ein eigenes Installationsprogramm können 1&1 Kunden diesen Internet Explorer auf ihrem System einfach installieren. Neben graphischen Anpassungen des Browsers wurden funktional folgende Features integriert:



- Anpassung der Browser Titelleiste
- Integration der 1&1 Startseite
- Integration spezielle Suchanbieter (1&1 Suche, etc.)
- Integration neuer Favoriten (spezielle 1&1 Ordner und Links)
- Integration der gewünschten Links und Icons in der Link-Leiste
- uvm.

1&1 Internet Explorer Erweiterung (Launch: Juli 2007)

Im Zuge dieses Projektes wurde auch ein spezielles 1&1 Browser Add-On entwickelt, das bestehende, bereits installierte Microsoft® Internet Explorer Versionen (6.x-7.0) mit nur wenigen Mausklicks mit den 1&1 spezifischen Funktionalitäten aktualisiert. Dadurch ist keine Neuinstallation des Browsers notwendig. Mit dieser Browsererweiterung werden ebenfalls alle von 1&1 gewünschten Anpassungen wie oben beschrieben in den jeweils vom Kunden genutzten Internet Explorer Versionen integriert.



Diese dezidierten 1&1 Einstellungen werden über ein XML-File abgerufen, sodass 1&1 künftig gewünschte Adaptionen (z.B. Integration zusätzlicher Links oder Favoriten, etc.) jederzeit selbsttätig durchführen kann. Einmal täglich erfolgt ein entsprechender Abgleich mit dem XML File, sodass alle Ergänzungen auch sofort bereits bestehenden Nutzern dieses Browser Add-Ons zugute kommen. Dieses so leicht aktualisierbare Browser Add-On ist selbstverständlich auch in der 1&1 Browser Vollversion integriert, sodass auch diese stets aktuell und den Vorstellungen von 1&1 entsprechend beim Kunden im Einsatz sind.



Der 1&1 Browser, sowie die 1&1 Browsererweiterung wurden zusätzlich als ActiveX Aufruf programmiert, was ein direktes Ansteuern der jeweiligen Installation erlaubt, ohne dass der Kunde die Daten zuerst lokal speichern muss.

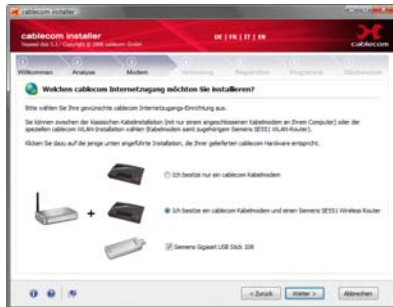
Diese für 1&1 Internet AG maßgeschneiderten Produkte (1&1 Internet Explorer 7.0 und die dazugehörige Browsererweiterung) wurden speziell an die Anforderungen von 1&1 Internet AG angepasst und stehen ab sofort 1&1 Kunden in der Download-Version auf dem 1&1 Portal zur Verfügung.

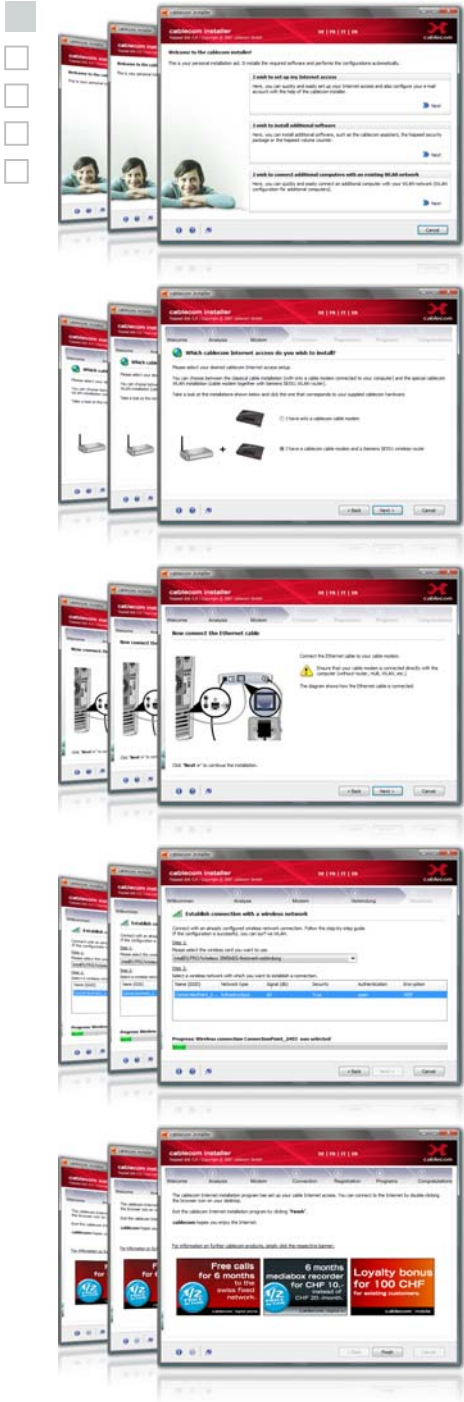
cablecom installer 2008 - highspeed disk 5.3 (Launch: Oktober 2008)

Die von mquadr.at erstellte und seit 2007 erfolgreich im Einsatz befindliche Internet Einrichtungssoftware der cablecom GmbH wurde zwischenzeitlich mehrfach erweitert und verbessert. Das aktuelle Versionsupgrade auf die Softwareversion 5.3 beinhaltet nun folgende Features und Anpassungen, die sich aus der technologischen Weiterentwicklung der Produkte und Module von mquadr.at, sowie aus Anforderungen seitens cablecom ergeben haben. Zudem wurden eine Reihe an Verbesserungen rein aus Usability-Gründen durchgeführt, um dem cablecom Kunden noch besseren Komfort und eine schnellere und sichere Interneteinrichtung anbieten zu können:

- Erweiterung der integrierten HTML Hilfe hinsichtlich der Installation von Hotfixes und Servicepacks
- automatisches Aktivieren einer Netzwerkkarte, falls diese deaktiviert ist.
- Aktualisierung der USB Treiber
- Integration neuer Hardware (Siemens Gigaset USB Stick 108) inkl. neuer Animationen
- Integration der neuesten WiFi™ 4.5 Technologie für die Wireless Einrichtung und Konfiguration
- Integration der neuen E-Mail Komponenten
- Unterstützung von Mozilla Firefox 3.0
- Unterstützung von SP1 für Windows Vista
- Integration einer verbesserten Monitoring-Funktionalität (basierend auf dem Produkt m2reporting): cablecom hat damit selbständig und jederzeit über ein eignes Webinterface Zugriff auf aktuelle Statistiken und Auswertungen zur Softwarenutzung. Von der Anzahl der durchgeführten Installation, über die Betriebssystemverteilung ihrer Kunden, bis zu umfangreichen Auswertungen über eingerichtete Browser, E-Mail Clients und der Verteilung der verwendeten Antiviren und Firewallsoftware ist hier alles übersichtlich in Tabellenform und grafisch dargestellt.

Durch die bestehende Vereinbarung zur Softwarewartung (m2wartung) konnten ein Großteil dieser Verbesserungen integriert werden, ohne dass cablecom dafür zusätzliche Kosten entstanden sind.





cablecom installer 2007 - highspeed disk 5.0 (Launch: Oktober 2007)

mquadr.at erstellte für den Schweizer Provider cablecom GmbH. einen völlig neuen, vistatauglichen „cablecom installer“ für die Einrichtung der angebotenen Kabel Internetzugänge mit einer Vielzahl innovativer Features und Funktionen.

Das einfache Einrichten der angebotenen Kabel Internetzugänge, inkl. automatischer Registrierung (serverseitig) und Einrichtung (clientseitig) von E-Mail Adressen wird damit genauso ermöglicht, wie das Einrichten und Konfigurieren einer „drahtlosen Netzwerkverbindung“. Besonderes Augenmerk wird bei dieser Applikation auf Sicherheit, auf einen einfachen und raschen Installationsablauf, sowie auf hilfreiche Zusatzfunktionen – wie das Installieren von Zusatzsoftware oder die vollautomatische WLAN Konfiguration – gelegt.

Die wichtigsten Features hier kurz im Überblick:

- viersprachig mit dynamischem Umschalten zwischen den Sprachen
- automatischer Systemcheck im Hintergrund (inkl. Installation wichtiger Protokolle)
- automatische USB Überprüfung (aktiverter Modem Treiber, ist das USB Modem mit dem PC verbunden, etc...) und bei Bedarf erfolgt die entsprechende USB Installation
- Überprüfung der Sicherheitseinstellungen am Kundensystem: Firewall, Anti-Virus Software, Datei und Drucker Freigabe, etc.
- Integration von Animationen zur Darstellung der richtigen Verkabelung der mitgelieferten Hardware (Modem, Router, etc.)
- automatische Konfiguration der Netzwerkkarte (inkl. Überprüfung an welcher Netzwerkkarte das Modem angeschlossen ist)
- Unterstützung von Internet Explorer and Firefox (standard / benutzerdefinierte Installation) inkl. Browserkonfiguration, Anlegen von Favoriten, Startseite, etc.
- Installation von Zusatzsoftware (m2volumecounter, etc.)
- Speichern der Interneteinstellungen für die Wiederherstellungsfunktion des hispeed Internetzugangs
- automatisches Einrichten und Konfigurieren der WLAN-Verbindung inkl. automatischem Eintragen des WEP-Key
- Auslesen aller Modem/Router/Voip - Settings und bei Bedarf automatische Konfiguration
- Unterstützung von Outlook Express 4.x-7.x, Windows Mail and Microsoft® Office Outlook 2000-2007
- Registrierung der Standard E-Mail Adresse über ein integriertes Web-Interface und automatisches clientseitiges Anlegen dieses E-Mail Accounts (inkl. Speichern des E-Mail Kennworts)
- integrierte Monitoring Funktionalität für detaillierte Reports zur Verwendung der Software, wie z.B.:
 - Anzahl der Internet Installationen
 - Betriebssystem Verteilung
 - Browser und E-Mail Client Verteilung bei Erstinstallation

hispeed Volumenzähler (Launch: November 2005)

Der schweizer Kabelnetzbetreiber cablecom stellt seinen Kunden im Zuge der Produkteinführung eines volumenbasierenden Internetzugangspotentialen den hispeed Volumenzähler als Download am cablecom Portal zur Verfügung. Dieses innovative Zusatztool basiert auf dem von mquadrat entwickelten Produkt m2volumecounter und wurde einerseits in Design und Funktionalität an die Bedürfnisse von cablecom angepasst, und andererseits in Bezug auf die zugrunde liegende Mess-Technologie komplett neu gestaltet.

Der hispeed Volumenzähler bietet cablecom Kunden stets einen optimalen Überblick über das aktuelle Datentransfervolumen, ist in vier dynamisch umschaltbaren Sprachen umgesetzt und verfügt über eine Reihe individueller Einstellungsmöglichkeiten: im Übersichtsfenster kann der Kunde unter anderem jene Verbindung auswählen, die für die Messung herangezogen werden soll, die gewünschte Sprache einstellen, sowie ein maximales monatliches Datenvolumen definieren, bzw. bei Erreichen dieses Volumens die Ausgabe einer Warnmeldung anfordern. Ein permanent sichtbares Statusfenster weist das Transfervolumen der aktuellen Internet Session aus und mittels dort integriertem Link kann der cablecom Kunde jederzeit rasch auf den spezifischen Kundenbereich des cablecom Portals gelangen, wo er seinen tatsächlichen Verbrauch des jeweiligen Monats abrufen kann.

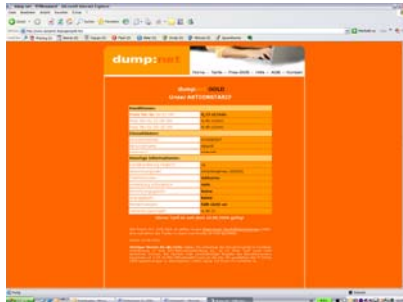
Die technologische Innovation ist zweifellos die neue Messtechnologie, die beim hispeed Volumenzähler erstmalig zum Einsatz kommt: der hispeed Volumenzähler misst den Datenverkehr, der über die Netzwerkverbindung läuft und zwar auf Basis „Packet-Filtering“. Diese neue Mess-Technologie analysiert jeglichen Datenverkehr auf Paketebene und jene Datenpakete, die nicht gewünscht, bzw. nicht rechnungsrelevant sind - im konkreten Fall der gesamte „ARP-Traffic“ - werden automatisch herausgefiltert und im Messergebnis nicht angezeigt. Somit entspricht die Anzeige des Volumenzählers noch exakter jenem Wert, der seitens cablecom schließlich zu Verrechnung herangezogen wird.

Der hispeed Volumenzähler steht ab sofort auf dem cablecom Portal als Download zur Verfügung und ist für cablecom Kunden die optimale Unterstützung bei der Verwaltung ihres Transfervolumen-Kontingents.



Creatos GmbH

<http://www.creatos.de>

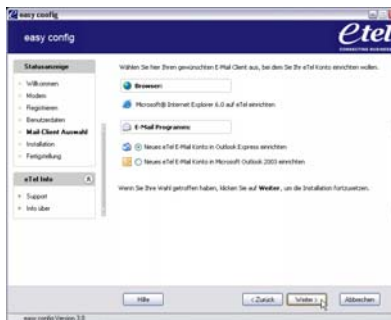


Creatos Internetkonfigurator (Launch: Oktober 2006)

mquadr.at erstellt für den deutschen „Internet by Call“ Provider Creatos GmbH einen Internetkonfigurator zur vollautomatischen Online-Konfiguration von verschiedenen angebotenen Creatos Dial-In Internetzugängen.

Aufgrund der Modularität der mquadr.at Produkte konnte auch bei der Entwicklung dieses Dial-in Internetkonfigurators speziell auf die Bedürfnisse und Anforderungen von Creatos GmbH. eingegangen werden. Auf Basis **m2webchecker**, dem vielseitigen Tool zur Online-Konfiguration, -Einrichtung und -Analyse von Internetzugängen, erstellt mquadr.at einen speziellen Creatos Internetkonfigurator, der für alle von Creatos angebotenen Marken (wie z.B. <http://www.dumpnet.de>, <http://www.surf666.de>) und die unterschiedlichen Tarife gleichermaßen eingesetzt werden kann. Je nachdem, wo Creatos GmbH. diesen Internetkonfigurator einsetzt, werden die entsprechenden Werte (Zugangsdaten, das Einrichten der jeweiligen Startseite, die notwendigen Verbindungseinstellungen, etc.) dynamisch übergeben und für die clientseitige Konfiguration der DFÜ-Verbindung herangezogen. Über ein ActiveX Steuerelement wird die gewünschte Creatos Dial-In Verbindung vollautomatisch eingerichtet und als Standard gesetzt, sowie der Microsoft® Internet Explorer entsprechend konfiguriert (Sicherheits-einstellungen, Startseite, etc.). Mit **m2webchecker** kann Creatos ihre Internetkunden schnell und unkompliziert ins Internet bringen und zwar direkt über das jeweilige Portal. Diese Applikation setzt keinerlei technische Erfahrung beim Endkunden voraus und richtet das Kundensystem speziell nach den Anforderungen von Creatos vollautomatisch ein. Mit **m2webchecker** wird es potentiellen Kunden leicht gemacht auf Creatos umzusteigen und Creatos kann durch diesen speziellen Kundenservice zudem Kosten sparen.

m2webchecker wird ab sofort schrittweise auf allen von Creatos betriebenen Portalen eingeführt und sorgt dafür, dass neue Kunden ganz unkompliziert und ohne selbst Einstellungen vornehmen zu müssen binnen Sekunden mit ihrem neuen Creatos Dial-In Internetzugang online gehen zu können!



eTel easy config (Launch: August 2005)

Um Ihren Kunden den Einstieg ins Internet möglichst einfach zu gestalten, wurde mquadr.at von eTel Austria AG mit der Erstellung einer vollautomatischen Installationssoftware beauftragt. Basierend auf der von mquadr.at entwickelten umfangreichen Internet Einrichtungssoftware m2webalizer, wurde easy config in zwei unterschiedlichen Versionen (Dial-in und ADSL) erstellt, sodass jedes von eTel angebotene Internetprodukt blitzschnell und ohne jegliches technisches Know How eingerichtet werden kann. Grundlage dafür ist der umfassende Systemcheck, bei dem das komplette Anwendersystem auf Internettauglichkeit überprüft wird, und etwaige fehlende Protokolle automatisch installiert und konfiguriert werden. In weiterer Folge werden sämtliche für den Internetzugang relevanten Verbindungseinstellungen, inklusive der kundenspezifischen Einrichtung von Browser und E-Mail Client durch easy config vollautomatisch vorgenommen. Als wichtiges neues Feature wurde erstmals auch die automatische Eintragung des Passwortes im angelegten Microsoft® Outlook Express oder Microsoft® Outlook Professional E-Mail Konto implementiert.



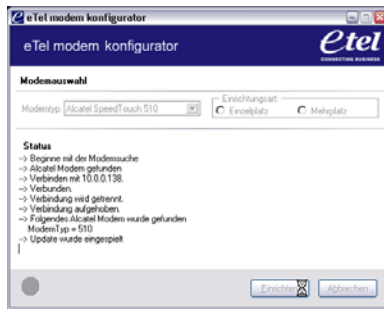
easy config für Dial-In

Im Zuge der Dial-In Installation bietet easy config eTel Kunden einerseits die Möglichkeit, den Internetzugang mit bestehenden Kundendaten wiederherzustellen um eine unter Umständen defekte oder gelöschte Internetverbindung möglichst rasch zu reparieren. Andererseits, kann man sich während der Interneteinrichtung mittels Online Registrierung gänzlich neu für einen Dial-in Internetzugang anzumelden. Hierfür wurde die bestehende eTel Online Registrierung eins zu eins in easy config integriert; die Kundendaten werden automatisch zugewiesen und der Installationsroutine für die Einrichtung des Internetzugangs übergeben, sodass eine nochmalige, manuelle Eingabe der Zugangsdaten nicht erforderlich ist. Zur Archivierung der Daten können diese mittels integrierter Druck- und Speicherfunktion kinderleicht abgelegt werden.



easy config für ADSL

Bei der easy config ADSL Installation wurden sowohl unterschiedliche Zugangsarten (Ethernet, USB und Wireless), sowie die Auswahlmöglichkeit zwischen Einzelplatz- oder Mehrplatzlösung berücksichtigt. Wird eine Interneteinrichtung auf Basis Ethernet, bzw. Wireless durchgeführt, so kommt neben dem Einrichten und Konfigurieren der Netzwerkkarte bzw. VPN Verbindung auch der eigens in die Applikation integrierte eTel modem konfigurator zum Einsatz, welcher die vollständige Einrichtung des angeschlossenen Modems übernimmt. Beide Versionen von easy config stehen eTel Kunden ab sofort als CD-Rom zur blitzschnellen Einrichtung Ihres eTel Internetzugangs zur Verfügung!

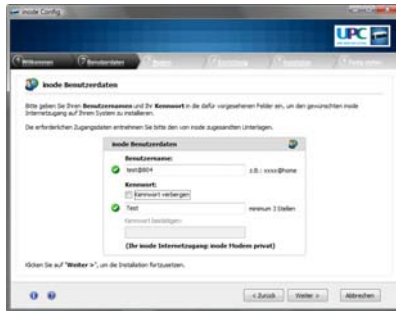


eTel modem konfigurator (Launch: August 2005)

Zur Abrundung des easy config Gesamtpaketes, wurde innerhalb der Installationsroutine auch die vollautomatische ADSL Modem-Konfiguration integriert. Da die im Einsatz befindlichen ADSL Modems der Type SpeedTouch 510(i) für Ethernet und 570(i) für Wireless bei Auslieferung noch nicht korrekt konfiguriert sind, übernimmt m2modemconfig im eTel Design ab sofort innerhalb der Interneteinrichtung die Konfiguration der genannten Modems. Mit dem eTel modem konfigurator ist es nun jederzeit möglich sein Modem auch nachträglich neu zu konfigurieren, zum Beispiel bei einem Umstieg von Single- auf Multi User. Bei der Einrichtung des Internetzugangs mittels easy config wird der eTel modem konfigurator automatisch auf dem Kundensystem installiert und im entsprechenden Programmordner abgelegt, sodass er zu jedem späteren Zeitpunkt problemlos aufgerufen und ausgeführt werden kann.

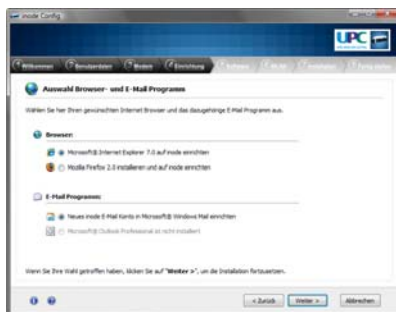
inode / UPC Austria GmbH

<http://www.inode.at> / <http://www.upc.at>



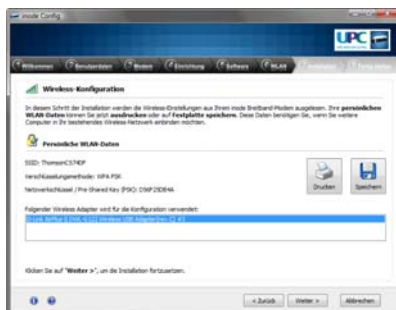
inode Companion 2008 (Launch: August 2008)

Für den Relaunch der seit vielen Jahren erfolgreich im Einsatz befindlichen Software „inode Companion“ im Herbst 2008, wurde die von mquadr.at erstellte Applikation komplett angepasst und auf den technisch aktuellen Stand gebracht.



Aufgrund der Firmenübernahme durch UPC wurden in allen Ebenen der Software entsprechende Anpassungen notwendig, was das Layout und Erscheinungsbild der Software betrifft (UI, GUI, Banner, Logos, Bezeichnungen und redaktionelle Inhalte) Im Zuge dieser Anpassungen an das neue Corporate Design, wurden auch alle Bestandteile dieser umfangreichen Interneteinrichtungs- und Supportsoftware technologisch aktualisiert und zusätzlich um neue Funktionalitäten erweitert.

Die wichtigsten technischen Anpassungen bzw. neuen Funktionalitäten des neuen inode Companion seien hier kurz und punktuell angeführt (alle übrigen Funktionen, wie auf nachfolgender Seite beschrieben, stehen inode Kunden selbstverständlich weiterhin zur Verfügung):



allgemeine Anpassungen:

- Vista Unterstützung
- Automatische WLAN Konfiguration
- VoIP Konfiguration
- Firefox 3.0 Unterstützung
- Integration einer verbesserten E-Mail Einrichtung
- Integration neuer Komponenten für die schnellere Konfiguration und mehr Software Stabilität



produktspezifische bzw. funktionelle Erweiterungen:

- **inode Config:** Die Internet-Installationssoftware auf Basis von *m2webalizer* (für Dial-In, ADSL, xDSL) wurde im Prinzip um 2 Hauptmerkmale erweitert. Zum Einen wurde die automatische WLAN Konfiguration (**m2wlan**) integriert, sodass mit diesem Release das vollautomatische Einrichten einer drahtlosen Netzwerkverbindung mit nur wenigen Mausklicks unterstützt wird. Zum Anderen wurde ein spezieller „Expertenmodus“ im Bereich WLAN Einrichtung abgebildet, worüber erfahrende User im Zuge der WLAN Einrichtung beispielsweise die Verschlüsselungsmethode selbst wählen können.
- **inode Modemconfig (für Alcatel/Zyxel/Fritz!Box):** Die in den Einrichtungsprozess integrierte Modemkonfigurationssoftware *m2modemconfig* wurde neben der bereits bisher unterstützten Hardware (Alcatel, Thomson, ZyXEL) auf verschiedene Modelle der AVM Fritz!Box erweitert. In diesem Zusammenhang ist es nun auch möglich die FRITZ!Box für den inode Kunden automatisiert einzurichten (WLAN, VoIP).



inode Companion 2006 (Launch: Jänner 2007)

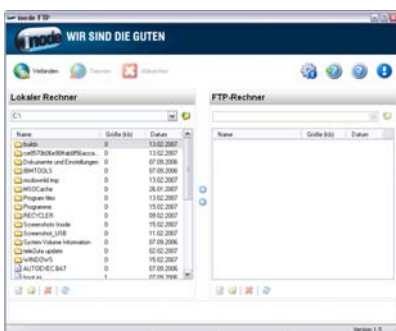
Aufgrund der ständigen technischen Weiterentwicklung des bestehenden inode Companion und neuer Anforderungen seitens inode/UPC kam es im Jänner zu einem kompletten Relaunch des inode Companion. Neben einer umfassenden Anpassung an das neue Design und der Integration aller neuen inode Produkte wurden in Abstimmung mit UPC Austria auch der Ablauf und die Usability deutlich verbessert. Viele Verbesserungen im Bereich der Internet Installation und Einrichtung wurden im Hintergrund durchgeführt, sodass vor allem die Internet Installation und die dazugehörige Modemkonfiguration noch schneller geworden sind. Die zugrunde liegenden mquadr.at Produkte sind nach wie vor dieselben, sie wurden jedoch entsprechend adaptiert und um neue Funktionalitäten erweitert. Die Wichtigsten seien hier kurz und punktuell angeführt:



- inode Config:** Die Internetzugangsroutine auf Basis von *m2webalizer* (für Dial-In, ADSL, xDSL). Im ADSL Bereich kann der Kunde zwischen Einzelplatz- und Mehrplatzzugang (inkl. dazugehöriger Modemkonfiguration) wählen. Zu den anderen bisher bekannten Funktionalitäten wird in diesem Release nun auch die vollautomatische Einrichtung des inode Telenode (VoIP) Zuganges über die Fritz!Box und des dazugehörigen inode Internetzugangs unterstützt. Zusätzlich hat der Inode Kunde die Wahl, ob er im Zuge der Internet Installation auch gleich eine automatische E-Mail Einrichtung durchführen lassen möchte, oder nicht. Neben der Auswahl der Art der Installation (standard oder benutzerdefiniert) wird im Zuge der Installation unter anderem auch geprüft, ob das Client-System über eine bereits aktivierte Firewall verfügt. Ist dies nicht der Fall, wird der Kunde entsprechend informiert. In den neuen inode Companion wurde Firefox als zusätzlicher, alternativer Browser integriert.



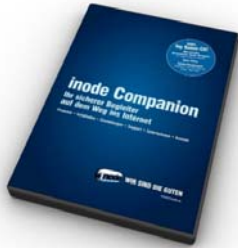
- inode Modemconfig (für Alcatel/Zyxel/Fritz!Box):** Der speziell für UPC Austria modifizierte *m2modemconfig* unterstützt nun zusätzlich die neuen Alcatel ADSL Modems 546, 585. Im Bereich der unterstützten xDSL ZyXEL Modems wurde eine neue Kommunikationsart (SNMP) integriert, damit kein Passwort mehr ausgelesen werden kann. Als besondere Innovation dieses Release kann angeführt werden, dass mit dem inode Modemconfig ab sofort auch die vollautomatische Konfiguration der AVM Fritz!Box Modems Fon 5010 und Fon WLAN 7140 durchgeführt werden kann!



- inode FTP:** Im Zuge der Internet Konfiguration wird *m2ftp* anhand der vom Inode-Server gelieferten Anwenderdaten userspezifisch vorkonfiguriert und automatisch installiert. Der Kunde kann dadurch sofort im neuen inode Design erstellten FTP Client per Mausklick verwenden, ohne Hostname, Benutzername oder Kennwort eintragen zu müssen.



inode Companion 2005



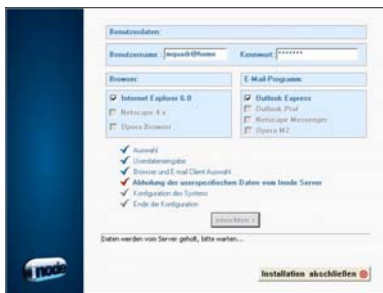
inode Config (Launch: Version 2, August 2004)

Für den Relaunch des inode Companion, wurden im Laufe des Jahres 2004 einige Verbesserungen und Erweiterungen an der vollautomatischen Installationssoftware vorgenommen. Neben der altbewährten Unterstützung von Dial-in, ADSL und xDSL Einzelplatz, werden innerhalb von inode Config ab sofort auch xDSL Wireless- und Mehrplatzlösungen unterstützt. Diese neuen Optionen werden Inode Kunden innerhalb der Installationsroutine zur Auswahl gestellt - die Mehrplatzvariante bietet außerdem die Möglichkeit einer Auswahl zwischen VPN und DHCP Konfiguration. Zusätzlich dazu, wurde inode Config so adaptiert, dass der inode xDSL Internetzugang unter Microsoft Windows XP jeweils über PPPoE eingerichtet wird. Die altbewährte VPN Verbindung kommt bei entbündelten Produkten nur mehr unter älteren Betriebssystemen zum Einsatz.

Eine weitere wesentliche Änderung betrifft den Browser Opera. Ab sofort besteht die Möglichkeit Opera vollautomatisch auf dem Kundensystem zu installieren und Inode-spezifisch einzurichten. Entscheiden sich Inode-User für diesen Browser, so wird auch der dazugehörige E-Mail Bereich Opera M2 entsprechend konfiguriert und das jeweilige E-Mail Konto eingerichtet.

Um eine Vereinfachung der ADSL Einrichtung zu erreichen, wurde die Modemkonfigurationssoftware für ADSL Modems - m2modemconfig – in inode Config integriert. Somit kann ab sofort auch im ADSL Bereich ein durchgehend reibungsloser Installationsablauf gewährleistet werden.

Neben den Anpassungen an das neue Inode Corporate Design und zahlreichen Verbesserungen im Bereich der Usability, blieben die grundlegenden Funktionalitäten von inode Config erhalten. So werden zum Beispiel auch weiterhin die userspezifischen Daten zur Einrichtung von Browser und E-Mail Client nach Abschluss der Internet Installation direkt vom Inode Server geholt.



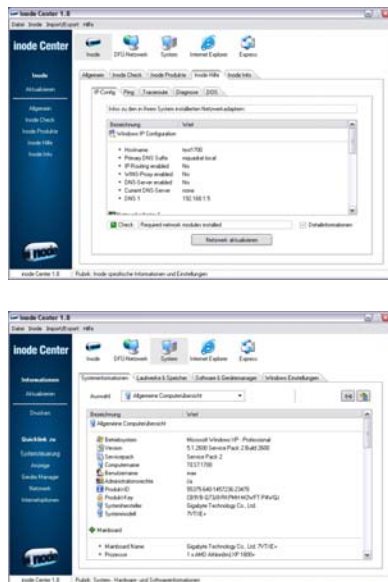
inode Modemconfig (Launch: Juni 2004)

Basierend auf dem mquadr.at Produkt m2modemconfig wurde für den Relaunch des inode Companion die vollautomatische Modem-Konfigurationssoftware in die inode ADSL Installationsroutine integriert. Da die im Einsatz befindlichen ADSL Modems SpeedTouch 510 von Alcatel ohne korrektes Konfigurationsprotokoll und korrekte VP/VC Werte an den Kunden ausgeliefert werden, hat mquadr.at eine Applikation entwickelt, die in die Installationsroutine integrierbar ist und alle fehlenden Einstellungen vollautomatisch vornimmt. Die Stand Alone Applikation Inode Modemconfig wird weiters im Inode Programmordner abgelegt, sodass die Modemkonfiguration auch zu jedem späteren Zeitpunkt problemlos aufgerufen und ausgeführt werden kann.



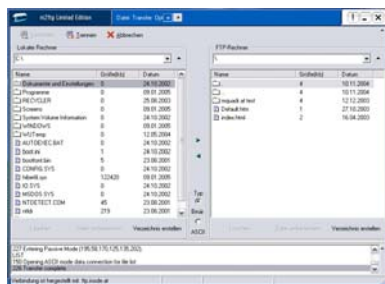
zyxel modemkonfiguration (Launch: September 2005)

Um künftig auch die kundenspezifische Einrichtung der Zyxel 660x Modems für xDSL Internetzugänge möglichst einfach zu gestalten, wurde inode Config um eine neue, innovative Funktionalitäten erweitert. Bevor die eigentliche Einrichtung des xDSL Internetzugangs samt Konfiguration von Browser und E-Mail Client ausgeführt wird, überprüft die Zyxel Modemkonfiguration den angeschlossenen Modemtyp samt der implementierten Konfigurationsfiles. Bei Bedarf wird das Zyxel Modem vollautomatisch mit der relevanten Firmware bespielt und im Anschluss daran eine Verbindung zum inode Portal hergestellt. Nach Identifikation des Users mittels Benutzername und Passwort wird das Zyxel 660x Modem abhängig von den Spezifikationen des jeweiligen xDSL Internetzugangs vollautomatisch konfiguriert. Sobald die korrekte Einrichtung des Modems angeschlossen ist, übernimmt inode Config wie gewohnt die abschließende, kundenspezifische Einrichtung des Internetzugangs (Systemcheck, Konfiguration aller relevanten Verbindungseinstellungen, Browser und E-Mail Einrichtung, etc.). Da bis dato die Konfiguration der xDSL Modems manuell erfolgte, ergibt sich für Inode durch diese Automatisierung eine massive Aufwands- und somit Kostenreduktion. Anwendern auf der anderen Seite bietet sich ein einheitlicher, vollautomatischer Ablauf, der anwenderfreundlich und rasch ohne jegliches technisches Know-how ausführbar ist.



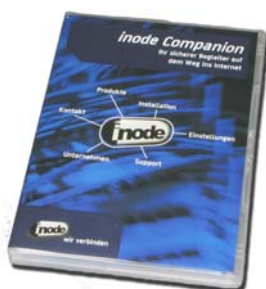
inode Center (Launch: Version2, Jänner 2005)

Die ultimative Internet Kommandozentrale inode Center wurde für die Neuauflage des inode Companion ebenfalls adaptiert. Neben umfangreichen Anpassungsarbeiten innerhalb der User Interfaces (z.B. dynamische Darstellung der Systemdaten) und der Integration des neuen Inode Designs, wurde auch eine große Anzahl an neuen Funktionalitäten mit aufgenommen. So zum Beispiel verfügt inode Center ab sofort über umfangreiche Diagnosemöglichkeiten wie zum Beispiel IP Config, Ping oder Traceroute, sodass die inode Internetverbindung mühelos überprüft werden kann und fehlerhafte Einstellungen rasch erkannt werden können. Der integrierte Statusreport beinhaltet sämtliche für den Internetzugang relevante Daten und unterstützt somit im Problemfall effiziente Kommunikation zwischen Kunden und Support Mitarbeiter. Integrierte Assistenten ermöglichen vollautomatische Einrichtung oder Wiederherstellung jeglichen Inode Internetzugangs. Nicht zu vergessen sei an dieser Stelle die neu hinzugekommene Opera Unterstützung. Sämtliche relevanten Browser Einstellungen, sowie alle Mail Konfigurationen für Opera M2 werden in anwenderfreundlicher Form im neuen inode Center dargestellt.



m2FTP (Launch: Juli 2003)

Auch der altbewährte mquadr.at FTP-Client darf im inode Companion 2005 nicht fehlen. Während der Konfiguration wird m2ftp anhand der vom Inode-Server gelieferten Anwenderdaten vorkonfiguriert und automatisch installiert. Dies ermöglicht dem Anwender, eine Verbindung zu einem Inode-Server herzustellen und Dateien bzw. Verzeichnisse auf dem dort bereits eingerichteten Webservice sowohl up- als auch downzuloaden. Der m2FTP-Client ist mit allen Funktionen eines herkömmlichen FTP-Client versehen und präsentiert sich im neuen inode Design.



inode Companion 2004 (Launch: Jänner 2004)

Innerhalb des Internet Begleiters inode Companion zeichnete mquadr.at verantwortlich für die vollautomatische Installationssoftware, inode Config die sowohl Installation, als auch Einrichtung aller von inode angebotenen Internetzugangsmöglichkeiten (Dial-in, ADSL, xDSL) beinhaltet.

Die Grundkonfiguration des Anwender-PCs (DFÜ-Netzwerkverbindungen, VPN, Netzwerkkarten-Konfiguration, Browser etc.) geschieht vollautomatisch und in Sekundenschnelle. Die Zusatzsoftware inode Config Live Update übernimmt in weiterer Folge die personalisierte Konfiguration von Browser und E-Mail Client.

Zur Abrundung des Companion Angebotes wurde m2webcenter an die speziellen Anforderungen von Inode angepasst. Das Ergebnis - inode Center -enthält ADSL- und xDSL-spezifische Erweiterungen (wie Netzwerkeinstellungen, VPN und eine automatische ADSL-Konfiguration) und dient zur übersichtlichen Verwaltung und Administration aller für den Internetzugang relevanten Daten und Einstellungen.

Mittels m2ftp, dem FTP Client im inode Look, der anhand der vom Inode-Server geholten Anwenderdaten vorkonfiguriert und automatisch installiert wird, können Inode Kunden Ihren einrichteten Webservice kinderleicht verwalten und Up- oder Downloads durchführen.





Kabel Deutschland Installer Version 3.1 (Launch: Oktober 2008)

Die von mquadr.at erstellte und seit über einem Jahr erfolgreich im Einsatz befindliche Internet Einrichtungssoftware für Kabel Deutschland GmbH wurde in den vergangenen Monaten mehrfach erweitert und an die neuen Anforderungen von Kabel Deutschland angepasst. Weiterführende Informationen zum Basisprodukt finden Sie auf der nachfolgenden Seite, die jüngsten Erweiterungen dieser umfassenden Internet Einrichtungssoftware seien hier kurz aufgelistet:

- Integration neuer WLAN Hardware / Kabel Homebox
Integration der AVM Fritz!Box Fon 7270 (Animationen, Konfiguration der notwendigen und Kabelprovider spezifischen Grundeinstellungen, sowie Unterstützung der WLAN Einrichtung mit AVM Fritz!Box)

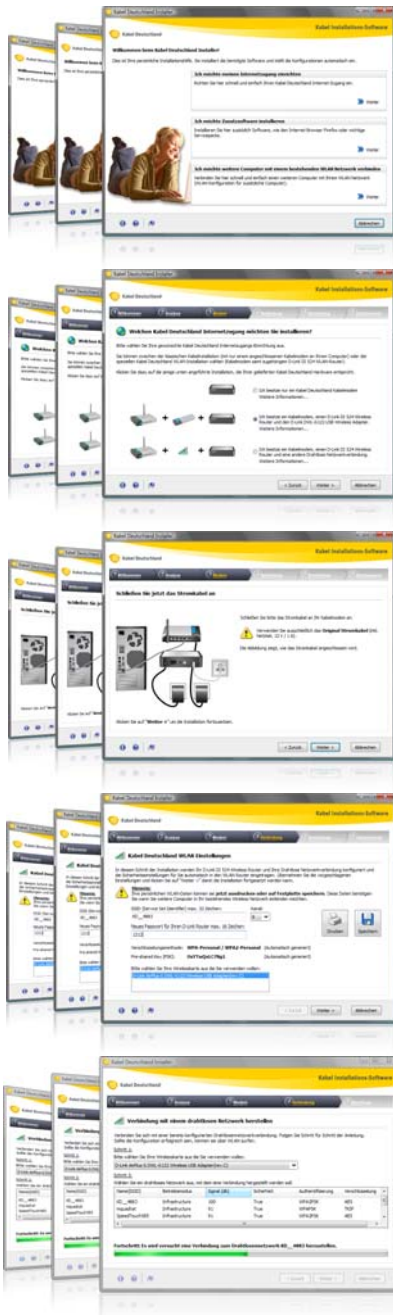
- Erweiterung der angebotenen Zusatzdienste
Es wurde zum Einen in der Hauptnavigation (Willkommens-Screen) ein eigener Auswahlpunkt für die Installation der angebotenen Zusatzdienste abgebildet und zum Anderen konnten weitere von Kabel Deutschland angebotene Dienste und Services integriert werden:

- Einrichtung des Zugangs zum Kundenportal (Mein Kabel Deutschland)
- Bestellung Kabel Homepage
- Bestellung und Einrichtung Kabel E-Mail
- Bestellung und Einrichtung Kabel Sicherheitspaket

- Installation von Zusatzsoftware (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Servicepacks, etc.)

- Integration einer neuen KDG Schnittstelle
Da auf Seiten Kabel Deutschland ein Umstieg bzw. eine Neuprogrammierung der Schnittstellen, die für alle in der Software angebotenen Services und Dienste verantwortlich ist, erfolgte, musste auch die Clientsoftware entsprechend angepasst werden, um sauber mit der neuen Schnittstelle interagieren und die KDG Dienste in gewohnt professioneller Form abbilden und weiterhin im Zuge Internet Einrichtung anbieten zu können.

- Anpassung und Verbesserung der Reportingfunktionalität inkl. dem Erfassung aller neuen Features und Angebote, damit die monatliche Statistik über die Softwarenutzung der Kabel Deutschland Internet Einrichtungssoftware einerseits vollständig ist und andererseits, die gewünschten Verbesserungen beinhaltet: wunschgemäß wird neben der Anzahl der erfolgreichen Interneteinrichtungen nun auch gemonitort, ob und v.a. an welcher Stelle die Einrichtungssoftware abgebrochen wurde. Daraus lassen sich Rückschlüsse auf die Akzeptanz der angebotenen Dienste und Services, als auch auf künftige Verbesserungsmöglichkeiten der Software ziehen.



Kabel Deutschland Installer (Launch: Oktober 2007)

mquadr.at erstellte jüngst eine neue und komplett an die Bedürfnisse des größten deutschen Kabelnetzanbieters, Kabel Deutschland, angepasste Internet Installationssoftware. Das mquadr.at Produkt **m2webalizer** ist die Basis für den neuen Kabel Deutschland Installer, der in seinem benutzerfreundlichen Aufbau für die reibungslose Installation der angebotenen Kabel Internetzugänge sorgt. Dabei wurden neben der Integration der automatischen Einrichtung einer drahtlosen Netzwerkverbindung auch die von Kabel Deutschland angebotene Hardware (Kabelmodem, D-Link WLAN Router und D-Link wireless Adapter) komplett berücksichtigt.

Die wichtigsten Features dieser Applikation auf einen Blick:

- Integration von Animationen für die angebotene Hardware
- Automatische Konfiguration des D-Link WLAN Routers
- Integration einer speziellen WLAN Konfiguration
- Automatische Sicherung des WLAN (Verschlüsselung, WEP, WAP, pre-shared key, etc.) bei gleichzeitiger Konfiguration des WLAN Routers und der drahtlosen Netzwerkverbindung
- Druck und Speicher-Funktion für die WLAN Daten
- Unterstützung aller Versionen von Internet Explorer and Mozilla Firefox
- Automatische Einrichtung des kompletten Clientsystems:
 - Inklusive WLAN Konfiguration
 - Sicherheitseinstellungen
 - Browser Konfiguration (gemäß den Vorgaben von KD)
 - E-Mail Client Konfiguration
 - Installation des KD Kundencenter, sowie
 - Erstellen von speziellen KD Programmordnern und Desktop Links/Icons
- Integration eines umfangreichen Statusreports, der an jeder Position innerhalb der Installation aufgerufen werden kann, um z.B dem Call Center Agent im Problemfall einen detaillierten Überblick zur raschen Fehlerfindung geben zu können.
- Integration der m2reporting Funktionalität für die Auswertung des Nutzungsverhaltens (Anzahl der Installationen, Betriebssystem Verteilung, verwendete Browser und E-Mail Clients, etc.)
- Integration der serverseitigen Registrierung und Bestellung von Kabel Deutschland angebotenen Security Packages
- Automatische Konfiguration aller (wireless) Netzwerkkarten
- Unterstützt Microsoft® Windows Vista (alle Versionen)

mobikom austria AG

<http://www.mobikom.at>



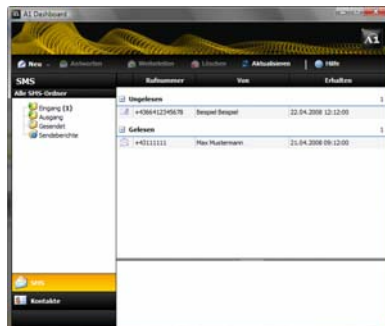
A1 Dashboard (Launch: Juni 2008)



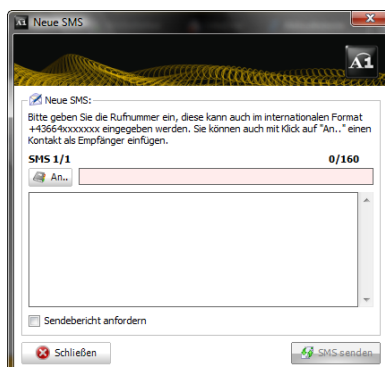
mqadr.at etabliert sich als Software-Partner für mobikom austria und erstellt ein völlig neues „A1 Dashboard“ mit integrierter Interneteinrichtung das komplett an die Bedürfnisse von mobikom austria angepasst wurde.



Dieses neue „A1 Dashboard“ mit dem integrierten Breitband Internet Installer richtet zuallererst den gewünschten Breitband Internetzugang am Kundensystem ein. Hier hat der Kunde die Wahl zwischen mobilem Breitband Internet oder ADSL Breitband Internet. Selbstverständlich kann auch beides installiert werden. Bei der Breitband Internet Installation werden alle dafür relevanten Bereiche berücksichtigt und vollautomatisch konfiguriert: von integrierten Animationen zur korrekten Verkabelung der Hardware bis zur Konfiguration notwendiger Sicherheitseinstellungen wird dem Kunden alles geboten. Der Kunde kann zusätzlich zum Mobilten Breitband Zugang jederzeit – auch nachträglich – seinen herkömmlichen ADSL Internetzugang von Telekom Austria über diese Software installieren und diesen dann alternativ bzw. bei Bedarf nutzen.

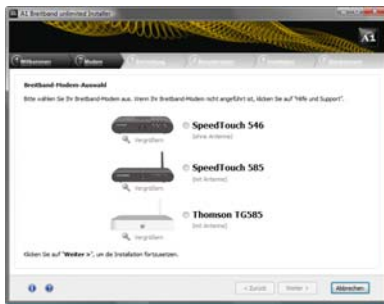


Das eigentliche „A1 Dashboard“ wird im Zuge der jeweiligen Interneteinrichtung automatisch am Kundensystem mit installiert und hilft von da an dem Enduser bei der Verwaltung des mobilen Breitband Internetzugangs mit allen mobikom spezifischen Services und Funktionen: von der PIN-Eingabe, über die automatische Netzauswahl bis zum Anlegen und Verwalten von Kontakten und dem Versenden/Empfangen von SMS wird den mobikom austria Kunden alles in übersichtlicher Form angeboten.



Die speziellen und in einem übersichtlichen Userinterface integrierten Dashboard-Funktionen können jederzeit über ein Icon in der Taskleiste, bzw. über das speziell angelegte Desktop-Icon aufgerufen werden und der Kunde kann über das „Einstellungs-Fenster“ das „A1 Dashboard“ individuell an seine Bedürfnisse anpassen: von der Netzauswahl über Roaming und PIN Einstellungen, bis zu zur grafischen Darstellung des Status-Fensters. Über dieses Status Fenster wird dem Kunden sein Online Status angezeigt, bzw. kann er per Knopfdruck eine Verbindung mit seinem mobilen Breitband Modem herstellen oder das Interface zum SMS schreiben und zur Kontakte Verwaltung aufrufen.

Das „A1 Dashboard“ wird ab sofort mobikom Kunden gemeinsam mit den angebotenen 3G Modems mitgeliefert und die integrierte umfangreiche HTML-Hilfe, die an jeder Stelle aufgerufen werden kann, beantwortet dem Enduser alle offenen Fragen zur Software und den Einstellungen und ermöglicht dem Kunden somit den einfachen Einstieg in die Welt des mobilen Breitband Internet und die angebotenen Dashboard Funktionen!



A1 Breitband unlimited Installer (Launch: Juni 2008)

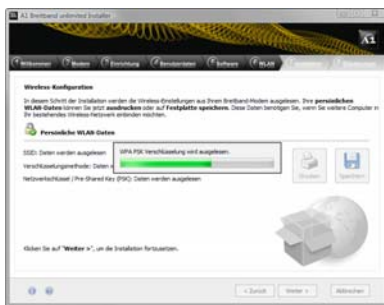
mquadr.at erstellte für mobilkom austria AG neben dem oben beschriebenen A1 Dashboard auch eine umfassende Software für die Einrichtung des gewünschten Breitband Internet Zugangs (**ADSL/WLAN und/oder mobiles (3G) Breitband Internet**), sowie die gleichzeitige Installation des A1 Dashboards am Kundensystem.



Diese von mquadr.at entwickelte Internet Einrichtungssoftware vereint in einem Installer beide Zugangstechnologien und übernimmt die vollautomatische Installation und Konfiguration dieser. Somit kann der A1 Kunde jederzeit, und zwar je nach Verfügbarkeit des entsprechenden Breitband-Internet-Zuganges diesen einfach nutzen: entweder stationär via Netzwerkkabel bzw. WLAN oder eben mobil.



Der **A1 Breitband unlimited Installer** richtet vollkommen automatisiert beide Zugangstechnologien am Kundensystem ein und sorgt wie üblich mittels integrierter Hardware Animationen, automatischer Modem, bzw. Router Suche und Konfiguration und der gesamten clientseitigen Einrichtung für eine einfache, rasche und sichere Internetinstallation. In diesem Zusammenhang wird die Konfiguration von Hardware (z.B.: HUAWEI E180) und Software gleichermaßen berücksichtigt.



Um nicht nur die Einrichtung dieser Breitband-Technologien, sondern auch das Verwenden bzw. Wechseln zwischen diesen für den Kunden so einfach wie möglich zu machen, wurden zusätzlich das „A1 Dashboard“ als auch eine „Wächtersoftware“ für mobilkom austria AG entwickelt und innerhalb dieses Software mitgeliefert.



Das „**A1 Dashboard**“ dient, wie auf der vorigen Seite ausführlich beschrieben, zur Konfiguration und Steuerung des mobilen Netzzuganges nach erfolgter Installation. Das A1 Dashboard läuft permanent als Service im Hintergrund und kommuniziert mit dem Benutzer über die Statusleiste bzw. über ein eigenes Fenster. Darüber lassen sich alle bekannten Funktionen, von der Pin-Eingabe über SMS und Kontakte bis zur Verwaltung der jeweiligen Zugangsart sehr übersichtlich bedienen.

Der „**A1 Watcher**“, eine sogenannte Wächtersoftware, sorgt umgekehrt dafür, dass automatisch auf die jeweils verfügbare bzw. bevorzugte Netzzugangstechnologie umgeschaltet wird, ohne dass sich der Kunde damit auseinandersetzen muss: Sobald z.B. der WLAN-Empfangsbereich verlassen wird, wird nach Bestätigung des Kunden automatisch eine Breitband Internetverbindung über das mobile Breitband Modem (HSPA) hergestellt!

CableLink InfoCenter 2008 (Launch: September 2008)

Das von mquadr.at erstellt und bereits seit über 2 Jahren erfolgreich im Einsatz befindliche CableLink InfoCenter bietet Salzburg AG Kunden die einfache Möglichkeit ihren Kabel Internetzugang von CableLink automatisch einzurichten und ist gleichzeitig ein multifunktionales Support Tool, um etwaige Probleme mit Internet und E-Mail selbsttätig beheben zu können.

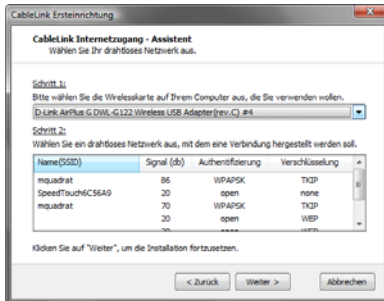
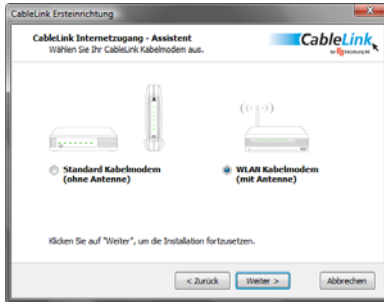
Dieses leistungsstarke Installations- und Verwaltungstool (nähere Produktdetails siehe nachfolgende Beschreibung) wurde vergangenes Jahr voll **Microsoft Windows Vista tauglich** gemacht und im jüngsten Release mit der umfangreichen **WLAN Funktionalität von mquadr.at (m2wlan)** ausgestattet. Dadurch kann Salzburg AG ihren Kabel-Internet-Kunden nun auch die Wireless Nutzung über ein spezielles Kabelmodem von Scientific Atlanta (Wireless Home Gateway) anbieten.

Im Zuge der Internet Ersteinrichtung wird auch gleich eine WLAN Einrichtung angeboten und durchgeführt. Dies geschieht, wie üblich, auf eine sehr bedienerfreundliche Weise (integrierte Modem/Router Animationen, sowie automatische Prüfung und Vorauswahl der relevanten Parameter), sodass auch Kunden ohne technisches Know How mit wenigen Mausclicks dieses neue Service nutzen können. Die einzig dafür notwendige Kundeninteraktion ist die manuelle Eingabe des „WPA-Key“ und der „SSID“, die Salzburg AG Kunden mittels Kundendatenblatt zur Verfügung gestellt bekommen.

Andererseits wurde auch im Support Tool eine eigene Rubrik „WLAN“ hinzugefügt, um Salzburg AG Kunden sehr rasch und einfach zu ermöglichen, weitere PCs zu einem bestehenden CableLink WLAN Netzwerk hinzuzufügen.

Der komplexe Bereich der Einrichtung einer drahtlosen Netzwerk-Verbindung wurde soweit automatisiert, dass nun wirklich Jedermann eine WLAN Einrichtung mit dieser Software durchführen kann.

Die im CableLink InfoCenter schon bisher integrierten Assistenten zum Wiederherstellen des Internetzugangs und der Browser-, E-Mail- und Netzwerkkarten-Einstellungen, decken selbstverständlich ab sofort auch den Bereich WLAN mit ab. Somit ist neben der kinderleichten WLAN Einrichtung nun sowohl das nachträgliche Hinzufügen weiterer Computer zu einem bestehenden WLAN möglich, und somit auch das jederzeitige Wiederherstellen fehlerhafter, oder gelöschter drahtloser Netzwerkverbindungen.



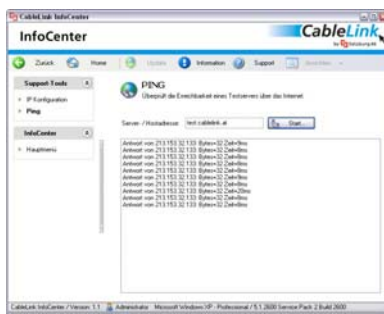
CableLink InfoCenter (Launch: Mai 2006)

Für die Salzburg AG erstellte mquadr.at das multifunktionale CableLink InfoCenter, das komplett an die Bedürfnisse und das Design des Salzburger Kabelnetzbetreibers angepasst wurde. Die Basis für dieses innovative Verwaltungstool ist eine Kombination aus zwei mquadr.at Produkten (**m2webalizer light** und **m2webcenter light**). Es ist ein einfaches Installationstool für alle von Salzburg AG angebotenen Breitband Kabel Internetzugänge und gleichzeitig ein Support-Tool, das zur Optimierung des Call Center Aufkommens der Salzburg AG beiträgt.

Bei der automatischen Einrichtung des jeweiligen Internetzuganges werden die Überprüfung von installierten Protokollen und das Setzen von Server-, Proxy- und Sicherheitseinstellungen durchgeführt. Weiters wird die ausgewählte Netzwerkkarte automatisch konfiguriert, wobei hier zusätzlich Datei- und Drucker Freigabe bzw. Client für Microsoft Netzwerke deaktiviert werden und die Firewall wird automatisch für den Kunden gesetzt. Neben einer kompletten Unterstützung von POP3- und IMAP-Konten, samt Domain-Auswahl erfolgt die automatische Browserkonfiguration inklusive Einrichten der Startseite und dem Setzen der für Salzburg AG Internetzugänge notwendigen Verbindungs- und Sicherheitseinstellungen.

Das leistungsstarke Verwaltungstool bietet den Usern in einem übersichtlichen Interface eine Vielzahl an Möglichkeiten, ausgewählte Bereiche rund um ihren CableLink Internetzugang zu verwalten, sowie spezielle Tests selbst durchzuführen. So können per Mausclick detaillierte Angaben zum Kundensystem, wie zum Beispiel zum Geräte Manager, Software Manager oder zu den installierten Internetverbindungen abgerufen und mittels einer eigenen Speicher- bzw. Druckfunktion zur späteren Verwendung archiviert werden. Einen ganz wesentlichen Bereich dieses Support-Tools stellt die Auflistung aller für den CableLink Internetzugang relevanten Daten dar. Hier werden in übersichtlicher Listenform die Einstellungen von Netzwerkkarten und Browser genauso dargestellt, wie etwa Verbindungs- und Sicherheitseinstellungen, so dass dem Kunden als auch dem Support Mitarbeiter alle wichtigen Parameter zum Kabelinternetzugang auf einen Blick zur Verfügung stehen. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Informationen über die Netzwerkkarte gelegt: von Typ und Status (connected/disconnected) über die Firewall Settings bis hin zu Datei und Druckerfreigabe und eingeschränkter Konnektivität, kann hier alles ausgelesen werden.

Die im CableLink InfoCenter integrierten Assistenten ermöglichen unter anderem das Wiederherstellen des Internetzugangs und der Browser-, E-Mail- und Netzwerkkarten-Einstellungen. Ebenso unterstützen diese Assistenten das einfach Anlegen und Verwalten von E-Mail Adressen. Neben einem umfassenden Statusreport und integrierten Links zum CableLink-Portal (z.B. zur WebSpace-Verwaltung), wird die Applikation durch die integrierten Testfunktionalitäten Ping und IPconfig abgerundet.





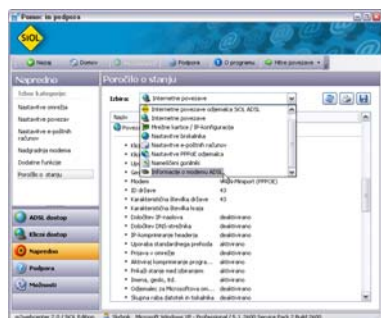
SiOL pomoč in podpora (Launch: September 2006)

Die Basis für die Erstellung dieses state-of-the-art Internet Installations und Support Tools für den führenden slowenischen Internet Service Provider SiOL sind die mquadr.at Produkte m2webalizer light, m2webcenter, m2modemconfig und m2liveupdate. Mit der Kombination dieser Produkte, der komplett an die Anforderungen von SiOL angepassten Integration neuer innovativer Funktionalitäten und der Umsetzung dieses Projektes in slowenischer Sprache, wurden auf dem Sektor Internet Zugangs- bzw. Service und Support Tools neue Standards gesetzt:

Im Zuge der Ersteinrichtung der SiOL ADSL Internetzugänge wird ein eigener PPPOE Client mitinstalliert und für das Einrichten der Verbindung herangezogen und entsprechend konfiguriert. Innerhalb dieser ADSL Internet Installation ist die komplette SiOL ADSL Online Registrierung, die Konfiguration der von SiOL unterstützten Modems (Sagem und Iscratel), sowie das vollautomatische Durchführen eines Modem Firmware-Upgrades integriert. Die nach der Online Registrierung übergebenen Daten werden automatisch für die clientseitige Internet Einrichtung übernommen, ohne dass der Kunde zusätzliche Eingaben bzw. manuelle Einstellungen vornehmen muss. Nach Anlegen der Verbindung, Konfiguration des ausgewählten Browser und Einrichten des SiOL E-Mail Kontos im gewählten E-Mail Programm, werden alle Einstellungen in einem „Config-File“ verschlüsselt gespeichert und können so, bei Bedarf, für die automatische Wiederherstellung herangezogen werden. Diese neue Wiederherstellungsfunktion ermöglicht dem User jederzeit bei falschen oder nicht funktionierenden Einstellungen seine ursprüngliche Basiskonfiguration (inkl. E-Mail Adressen und geänderter Zugangsdaten) wiederherzustellen. Zumal diese Funktion lokal abläuft ist sie auch bei nicht funktionierender Internetverbindung problemlos durchführbar.

Aufgrund des umfassende Statusreports zu allen am Kundensystem vorhandenen Einstellungen (hier werden u.a. auch alle Modemeinstellungen ausgelesen und übersichtlich dargestellt), des in die Applikation integrierten DOS-Fensters mit der Möglichkeit vordefinierte Commands (z.b: ipconfig, Ping) direkt auszuführen, sowie eines eigenen Bereiches „Erweitert“, wo z.B. das automatische Anlegen zusätzlicher E-Mail Adressen oder das Ausführen eines manuellen Modemupgrades einfach ermöglicht wird, lässt dieses Support Tool keine Wünsche offen. Werden z.B. über dieses Tool zusätzliche SiOL E-Mail Adressen angelegt, werden diese automatisch im oben erwähnten „Config-File“ gespeichert und im Falle einer Wiederherstellung entsprechend mitberücksichtigt.

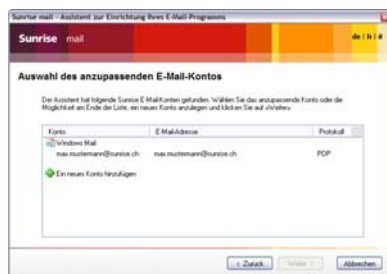
Mit dem Abschluss einer Wartungsvereinbarung (m2wartung) zwischen SiOL und mquadr.at kann die Funktionstüchtigkeit und ständige Aktualität dieser Applikation gewährleistet werden (unabhängig von künftigen, neuen Browserversionen oder Windows® Betriebssystemen). SiOL nimmt mit dem Einsatz dieser Software Lösung von mquadr.at hinsichtlich „Service am Kunden“, „Automatisierung“ und „Kosteneffizienz“ eine absolute Vorreiterrolle ein und bietet sie ab sofort als Download an!



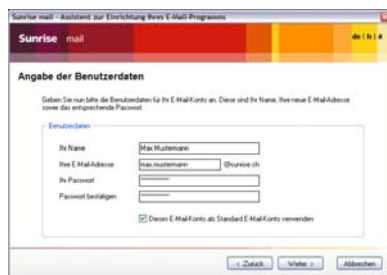


sunrise mail (Launch: Februar 2008)

Neben der Änderung des Firmennamens und der Integration des neuen Designs von Sunrise Communications AG in den sunrise Volumenzähler, erstellte mquadr.at für den Schweizer Provider eine völlig neue Lösung zur Einrichtung und Migration von Sunrise E-Mail Adressen:



Diese spezielle Softwarelösung sorgt für den reibungslosen Umstieg auf die neue E-Mail Plattform von Sunrise, ohne dass Sunrise Kunden diesen manuell durchführen müssen. Die Sunrise E-Mail-Dienste freesurf plus, mysunrise und premiums surf werden eingestellt und Sunrise Kunden müssen, wenn sie ihre bestehenden Sunrise E-Mail Adressen weiter nutzen wollen, auf die neue Plattform „Sunrise mail“ umsteigen, sprich: ihre E-Mail Adressen transferieren. Der speziell für Sunrise erstellte E-Mail-Migrator übernimmt dabei die komplette Einrichtung des E-Mail-Programms mit den notwendigen, neuen Kontoeinstellungen vollautomatisch.

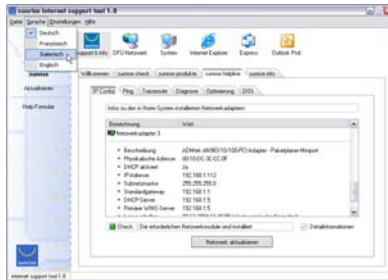


Der User braucht die Applikation lediglich auszuführen und aus der übersichtlichen Darstellung aller bereits lokal eingerichteten Sunrise E-Mail-Konten jenes auswählen, das transferiert werden soll. Nach der Bekanntgabe seiner Benutzerdaten wird das Konto im entsprechenden E-Mail-Programm mit den neuen Einstellungen vollautomatisch eingerichtet, wobei die Daten dabei noch über einen POP Request auf Richtigkeit geprüft werden.



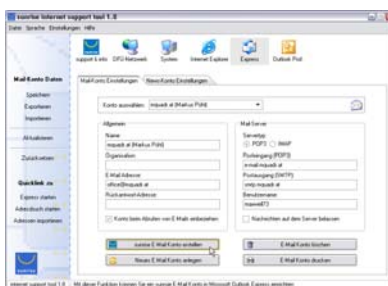
Zusätzlich verfügt der E-Mail-Migrator auch über die Funktion, neue Sunrise E-Mail-Adressen einzurichten. Dies für den Fall, dass Sunrise Kunden keine bestehende E-Mail-Adresse transferieren, sondern eine neu registrierte gleich lokal im ausgewählten E-Mail-Programm einrichten möchten.

Diese dreisprachige Applikation steht Sunrise Kunden ab sofort als Download zur Verfügung, wobei sie sich nach erfolgreicher Migration bzw. Einrichtung eines E-Mail-Kontos wieder automatisch und vollständig vom Kundensystem löst.



sunrise internet support tool (Launch: September 2004)

Für die Schweizer Telekommunikationsanbieterin sunrise übernahm mquadr.at die Adaption der Internet Kommandozentrale m2webcenter, sowie deren Umsetzung in vier verschiedenen Sprachen. Im Rahmen der Erstellung des sunrise internet support tools, wurde m2webcenter mit einer Reihe neuer Features ausgestattet. Innerhalb eines eigenen sunrise Bereiches wurden umfassende Installations- und Konfigurationsmöglichkeiten für alle sunrise Internet- und E-Mailprodukte integriert. Eine Reihe an Diagnosetools, wie zum Beispiel PING oder IP Config Funktionen unterstützen Kunden sowie Call Center Agents bei der Fehlerdiagnose und -behebung. Ein automatisch generiertes Help Formular mit allen wesentlichen Systemdaten beinhaltet Druck- Speicher- und E-Mail Funktionen und stellt somit eine weitere Unterstützung im Customer Support dar. Neben den altbewährten Bereichen wie Browser und E-Mail Verwaltung (erstmalig mit IMAP Unterstützung), können sunrise Kunden auch sämtliche Einstellungen des Browsers Opera und des dazugehörigen E-Mail Clients M2 administrieren.

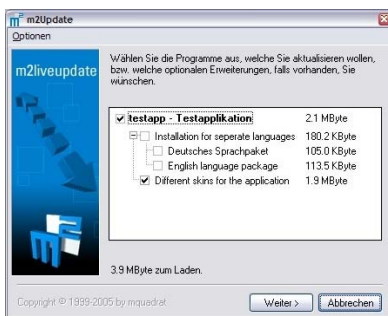


Um landesweite Reichweite zu erzielen, wurde das sunrise internet support tool in vier dynamisch umschaltbaren Sprachen erstellt – in dieser Form wird es auch erfolgreich vom mehrsprachigen sunrise Call Center eingesetzt.



sunrise live update (Launch: September 2004)

Um rasch auf technologie- oder produktbezogene Änderungen reagieren zu können, wurde erstmals die mquadr.at Live Update Funktionalität integriert, die eine blitzschnelle, vollautomatische Aktualisierung von m2webcenter ermöglicht. Beschließt sunrise inhaltliche Änderungen des internet support tools vorzunehmen (z.B. Modemaustausch, neue Produkte, neue Grafiken, etc.), oder kommt es zum Beispiel auf Grund neuer Browser Versionen zu Adaptionen innerhalb der Applikation, so können diese in Form von Updates online zur Verfügung gestellt werden. Ruft der Kunde das sunrise internet support tool neuerlich auf, werden die entsprechenden Aktualisierungen in Sekundenschnelle herunter geladen und in die Applikation integriert.



Die für das Live Update benötigte Server- Infrastruktur, sowie die entsprechende Server-Anbindung für rund 480.000 Internet Kunden wird von mquadr.at zur Verfügung gestellt und betreut.



sunrise Volumenzähler (Launch: Juli 2005)

Mit dem sunrise Volumenzähler stellt sunrise Ihren Kunden nun ein nützliches Zusatztool zur Kontrolle des Datentransfervolumens in Echtzeit zur Verfügung. Der von mquadr.at entwickelte Volumenzähler bietet neben dem detaillierten Überblick über das aktuelle Datenvolumen, eine übersichtliche Zusammenfassung aller bisherigen Verbindungen und ein bedienerfreundliches, individuell einstellbares Interface mit einer Menge nützlicher Zusatzfeatures.



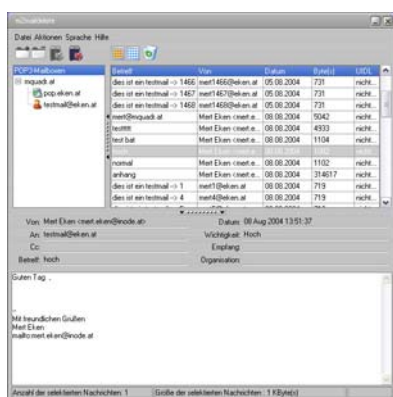
Beim Start des sunrise Volumenzählers kann der Kunde die Verbindung wählen, welche gemessen werden soll (LAN, ADSL, Dial-In).

Über ein eigenes, permanent sichtbares Statusfenster, gibt die Applikation dann sekundengenaue Auskunft über das aktuelle Up- und Downloadvolumen, die laufende Auslastung der Internetanbindung, sowie über das verbleibende Restvolumen. Ein Übersichtsfenster liefert dazu detaillierte Informationen zum täglichen, wöchentlichen und monatlichen Downloadvolumen, sowie eine exakte Anzeige des für den laufenden Monat verbleibenden Daten-Kontingentes. Weiters im sunrise Volumenzähler inkludiert sind klar strukturierte Berichte des ein- und ausgehenden Traffics im Laufe mehrerer Wochen und Monate, sowie eine Reihe an individuellen Einstellungsmöglichkeiten: so kann die Darstellung des Statusfensters ebenso angepasst werden wie die Ausgabe einer Warnmeldung bei Erreichen eines bestimmten Downloadlimits, oder bei Überschreiten einer bestimmten Onlinezeit.



Wie alle von mquadr.at für sunrise erstellen Applikationen, wurde auch der Volumenzähler in vier, dynamisch umschaltbaren Sprachen und mit einer m2liveupdate - Funktion umgesetzt und ermöglicht so optimale Unterstützung bei der Verwaltung des jeweiligen Downloadkontingents.

Der sunrise Volumenzähler steht ab sofort auf dem sunrise Portal als Download zur Verfügung!



sunrise maildelete (Launch: September 2004)

Neben dem sunrise internet support tool, stellt sunrise ab sofort auch die von mquadr.at entwickelte Applikation m2maildelete auf ihrem Portal zum Download zur Verfügung. Kundinnen und Kunden von sunrise haben mit m2maildelete die Möglichkeit sämtliche POP3 E-Mail Konten direkt auf dem sunrise Server einzusehen und auf große Nachrichten oder Spam zu überprüfen, bzw. diese zu löschen, ohne sie herunterzuladen zu müssen. Eine E-Mail Vorschau ist innerhalb von m2maildelete sichtbar, sodass eine Selektion vorgenommen werden kann, bevor der tatsächliche Download über den E-Mail Client erfolgt.

Mit m2maildelete ermöglicht sunrise ihren Kunden die Reduktion von Downloadvolumen und die Möglichkeit nur wirklich relevante E-Mails zur Verwaltung im bevorzugten E-Mail Programm herauszufiltern. Wie schon m2webcenter, wurde auch m2maildelete in vier verschiedenen Sprachen realisiert.

Swisscom (Schweiz) AG

<http://www.swisscom.ch> / <http://www.bluewin.ch>



Swisscom Einrichtungsassistent (Launch: Oktober 2008)

Als Erweiterung der jüngst für Swisscom (Schweiz) AG erstellten WLAN Konfigurationssoftware, wurde nun den speziellen Anforderungen von Swisscom entsprechend ein innovativer Einrichtungsassistent erstellt, der neben der vollautomatischen WLAN Konfiguration auch die Einrichtung von E-Mail Adressen übernimmt. Dieses Tool steht im geschützten Kundenbereich am Swisscom Portal zur Verfügung und wird als kundenspezifisches Einrichtungstool für die gesamte clientseitige Konfiguration verwendet.



Alle übrigen Konfigurationen werden direkt über das Swisscom Kundenportal angesteuert und (z.B. via TR069) durchgeführt. Über eigens definierte Schnittstellen stehen der Softwareapplikation alle notwendigen Kundendaten, sowohl für die E-Mail als auch für die WLAN Einrichtung, zur Verfügung. Durch dieses perfekte Zusammenspiel von bestehenden Registrierungs- und Konfigurationsmechanismen auf Swisscom Seite (TR069) und dem Assistenten für die kundenseitige Einrichtung, konnte nun auch jener Bereich, der bis dato vom Kunden manuell eingerichtet werden musste, automatisiert werden, was ein perfektes Kundenerlebnis bei der E-Mail und WLAN Einrichtung bewirkt.



Neben der verbesserten WLAN Einrichtung wurde diese Software noch um folgende Features erweitert:

- E-Mail Einrichtung

Der Swisscom Kunde hat hier die Wahl eine komplett automatische E-Mail Einrichtung durchzuführen oder mittels manuellem Eintragen seiner Benutzerdaten die entsprechende E-Mail Adresse clientseitig einrichten zu lassen. Bei der automatischen Einrichtung muss der Kunde lediglich sein „Swisscom Login“ bekanntgeben und er erhält eine übersichtliche Auflistung aller bereits registrierten Swisscom E-Mail Adressen. Danach kann für die jeweilige(n) E-Mail Adresse(n) ausgewählt werden, in welchem E-Mail Programm diese eingerichtet werden soll(en). Zudem kann der Kunde an dieser Stelle die Option „Diese E-Mail Adresse als Standard E-Mail Adresse verwenden“ aktivieren. Die gesamte weitere Einrichtung (inkl. Eintragen des E-Mail Passwortes) wird vollautomatisch und in Sekundenschnelle von der Software übernommen.

- Setzen von „bluewin.ch“ als Startseite
- Installation des Swisscom Support Tools im silent mode



Der 4-sprachige Swisscom Einrichtungsassistent wird direkt aus dem Kundenportal heraus ausgeführt und löscht sich danach wieder vollständig vom Kundensystem. Swisscom Kunden können damit – auch ohne über technisches Know-How verfügen zu müssen – schnell und sicher ihr WLAN und ihre E-Mail Adressen einrichten lassen.

Swisscom WLAN Konfigurator (Launch: April 2008)

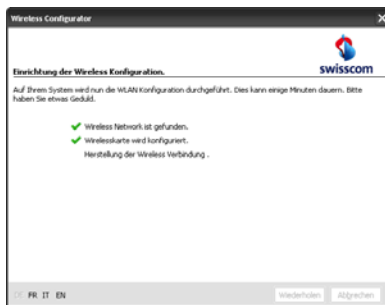
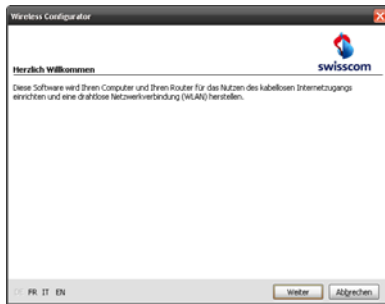
mquadr.at erstellte für Swisscom (Schweiz) AG, eine spezielle WLAN Konfigurationssoftware, die Swisscom Kunden per Mausklick direkt aus dem Kundenportal heraus ausführen und nutzen können.

m2wlan – das mquadr.at Tool zum vollautomatischen Einrichten einer drahtlosen Netzwerkverbindung – bildet die Basis für den exakt an die Anforderungen von Swisscom angepassten „WLAN Konfigurator“.

Swisscom Kunden können damit ihren WLAN Internetzugang über diese Software vollautomatisch einrichten – auch ohne über technisches Know-How zu verfügen bzw. ohne manuelle Installationsanleitungen verwenden zu müssen. Neben dem automatischen Einrichten der drahtlosen Netzwerkverbindung, werden die kundenspezifischen WLAN credentials automatisch von Swisscom übernommen und bei Bedarf wird der Konfigurationsprozess des WLAN Routers angesteuert.

Somit kann mit diesem innovativen Tool, das im Kundencenter von Swisscom als Download angeboten wird, einerseits die WLAN Ersteinrichtung vollkommen automatisiert durchgeführt werden, und andererseits können auch bestehende Swisscom Kunden, die auf WLAN umsteigen, bzw. nachträglich Ihre WLAN Daten serverseitig ändern, dieses Tool heranziehen, um die clientseitige Einrichtung automatisiert durchführen zu lassen.

Selbstverständlich ist diese viersprachige Applikation Microsoft® Windows® Vista tauglich und funktioniert zudem Browser unabhängig. Swisscom Kunden kommen in Form dieser „One-Button“-Lösung direkt über ihr Kundenportal in den Genuss dieser vollautomatischen WLAN Einrichtung!

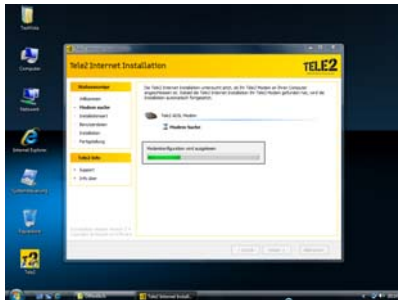


Tele2 Internet Package (Relaunch: Mai 2007)

Die für Tele2UTA kürzlich erstellte Software, eine vollautomatische Internet Installationsroutine für ADSL und xDSL, sowie ein umfangreiches Support Tool (Details zu diesen Produkten finden Sie nachfolgend), wurde aufgrund der europaweiten CI Umstellung von Tele2 nun auch entsprechend angepasst.

Von der Integration der neuen Logos, Schriftart und Farben in die Internet Software bis hin zur Adaption sämtlicher Produkt- und Softwarebezeichnungen wurde das Tele2 Internet Package komplett redesigned und steht mit Einführung des neuen Erscheinungsbildes in Österreich ab sofort Tele2 Kunden in dieser neuen Form zur Verfügung.

Bereits bestehende Nutzer dieser Internet Software kommen über das in diesem Paket integrierte Liveupdate per Mausklick in den Genuss eines Updates, womit sichergestellt werden kann, dass die „Logo-Umstellung“ auch in diesen Fällen flächendeckend und rasch umgesetzt wird.



Tele2UTA Telecommunication GmbH

<http://www.tele2uta.at>



Tele2UTA Internet Installer (ADSL/xDSL) (Launch: April 2007)

mquadr.at erstellt für Tele2UTA, eine professionelle Internet Installationssoftware, die sowohl für die automatische Einrichtung von Tele2UTA ADSL Internetzugängen sorgt, als auch Tele2 Internetzugänge auf Basis xDSL (Easy Box) vollautomatisch am Kundensystem einrichtet.



Die Basis für dieses Internet Installationspackage sind die mquadr.at Produkte *m2webalizer* und *m2modemkonfig*. Die individuelle Anpassung dieser Produkte an die spezifischen Anforderungen von Tele2UTA betraf neben Wording und Design, vor allem auch die Berücksichtigung der vorhandenen Tele2UTA Serverinfrastruktur und internen Abläufe und das kundenspezifische Anpassen des Installationsprozesses an die Zielgruppe des Providers. In diesem Zusammenhang wurde auch ein eigener Installationsweg für USB Kunden integriert, inkl. automatischer Installation der benötigten USB Treiber.



Im Zuge der Internet Einrichtung wird der Tele2UTA Kunde Schritt für Schritt durch die Installation geführt und kann mit wenigen Mausklicks und ohne über technisches Know-How Verfügen zu müssen, seinen Internetzugang (inkl. aller Browser und Security Settings) und gleichzeitig seine Standard E-Mail Adresse im gewünschten E-Mail Client einrichten lassen. Hierbei wird innerhalb der Installation das serverseitige Registrieren dieser E-Mail Adresse genauso durchgeführt wie die clientseitige Einrichtung dieser.



Für xDSL Kunden bedeutet der Einsatz dieser Software eine zusätzliche Vereinfachung, da *m2modemkonfig* die Daten der zentral konfigurierten Easy Box ausliest und diese automatisch für das Anmelden am Tele2 Server übernimmt, wodurch das Registrieren und Einrichten der Standard E-Mail Adresse zum Kinderspiel wird und viele Fehlerquellen und „Bedienungsfehler“ in diesem Bereich von vornherein ausgeschlossen werden können.

Die Integration von animierten Anleitungen zur Verkabelung der Hardware, als auch die Ausgabe von detaillierten Nachrichten an definierten Stellen sorgen für zusätzliche Sicherheit im Zuge der Installation. Ein innovatives „Überprüfungstool“ reagiert individuell auf den Installations-Status beim Kunden, sollte die Installations-CD mehrfach gestartet werden. Neben dem professionellen Service seitens Tele2UTA an ihren Kunden, sorgt der Einsatz dieser Software zusätzlich für eine massive Reduktion des Call Aufkommen, da Fragen zur Internet bzw. E-Mail Einrichtung aufgrund der Automatisierung dieser Prozesse, nun der Vergangenheit angehören.

Tele2UTA stellt ihren Kunden diese bedienerfreundliche Applikation ab sofort in Form einer Tele2UTA Installations CD ROM zur Verfügung.

Tele2UTA Internet Support Tool (Launch: April 2007)

Im Zuge der Erstellung der Internet Installationssoftware wurde für Tele2UTA auch ein umfassendes Support Tool auf Basis von *m2webcenter* entwickelt und an die speziellen Anforderungen von Tele2UTA angepasst. Auch diese Applikation steht sowohl Tele2UTA ADSL Kunden als auch Tele2 xDSL (Easy Box) Kunden zur Verfügung.

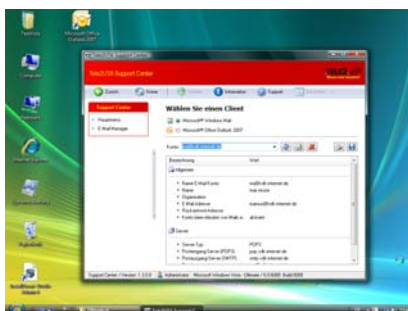
Als Hauptfunktionen dieser Software sind mit Sicherheit folgende Features beispielhaft zu erwähnen: die vollautomatische Wiederherstellung des jeweiligen Internetzugangs bzw. der entsprechenden E-Mail Adresse, das automatische Einrichten zusätzlicher E-Mail Adressen, integrierte Support Funktionen, sowie ein umfassender Statusreport zu allen relevanten Einstellungen.

Das leistungsstarke Verwaltungstool bietet den Usern in einem übersichtlichen Interface eine Vielzahl an Möglichkeiten, ausgewählte Bereiche rund um ihren Tele2UTA Internetzugang zu verwalten, sowie spezielle Tests selbst durchzuführen. So können per Mausclick detaillierte Angaben zum Kundensystem, wie zum Beispiel zum Geräte Manager, Software Manager oder zu den installierten Internetverbindungen abgerufen und mittels einer eigenen Speicher- bzw. Druckfunktion zur späteren Verwendung archiviert werden. Einen ganz wesentlichen Bereich dieses Support-Tools stellt die Auflistung aller für den Tele2UTA Internetzugang relevanten Daten dar. Hier werden in übersichtlicher Listenform die Einstellungen von Netzwerkkarten und Browser genauso dargestellt, wie etwa Modem-, Verbindungs- und Sicherheitseinstellungen, so dass dem Kunden als auch dem Support Mitarbeiter alle wichtigen Parameter zum jeweiligen Tele2UTA Internetzugang auf einen Blick zur Verfügung stehen.

Die im Tele2UTA Support Center integrierten Assistenten ermöglichen unter anderem das Wiederherstellen des Internetzugangs und der Browser-, E-Mail- und Netzwerkkarten-Einstellungen. Ebenso unterstützen diese Assistenten das einfach Anlegen und Verwalten von E-Mail Adressen. Neben einem umfassenden Statusreport und integrierten Links zum Tele2UTA-Portal (z.B. zur Webpace-Verwaltung oder Online Rechnung, etc.), wird die Applikation durch die integrierten Testfunktionalitäten Ping, IPconfig und Telnet abgerundet.

Ebenfalls mit an Bord ist das m2liveupdate, um im Falle künftiger Anpassungen oder Erweiterungen dieser Softwarepakete zu gewährleisten, dass Tele2UTA Kunden immer die aktuellste Version in Verwendung haben.

Als zusätzliches Goodie wird der mquadr.at FTP-Client *m2ftp* als Freeware auf der Tele2UTA CD mitgeliefert und den Kunden kostenlos zum Verwalten ihres Webpace zur Verfügung gestellt.



Telekom Austria TA AG

<http://www.telekom.at>, <http://www.aon.at> bzw. <http://kmu.telekom.at/>



BusinessFlex (Launch: Jänner 2009)

Telekom Austria bietet nun auch Ihren Businesskunden mobiles Breitband („BusinessFlex“) als ideale Ergänzung zum Telekom Austria Business Access an. mquadr.at erstellte dafür eine eigene Software für die Einrichtung und Verwaltung des mobilen Business Breitband Internetzugangs. Damit kann der Telekom Austria Business Kunde jederzeit, und zwar je nach Verfügbarkeit des entsprechenden Breitband-Internet-Zuganges den Telekom Austria Business Access einfach nutzen: entweder stationär via Netzwerkkabel bzw. WLAN oder eben mobil für unterwegs.

Diese von mquadr.at entwickelte BusinessFlex-Software übernimmt auf der einen Seite die vollautomatische Installation und Konfiguration des mobilen Breitband Internets am Kundensystem. Dabei sorgen integrierte Hardware Animationen zum korrekten Anstecken des mobilen Breitband-Modems, sowie zum Einsetzen der SIM Karte für eine rasche und kundenfreundliche Interneteinrichtung. Dabei wird die Konfiguration von Hardware (z.B.: HUAWEL E180) und Software gleichermaßen berücksichtigt. Auf der anderen Seite ist BusinessFlex eine umfangreiche Dashboard-Applikation, die neben der Verwaltung der mobilen Verbindung eine Reihe von nützlichen Zusatzfeatures unterstützt.

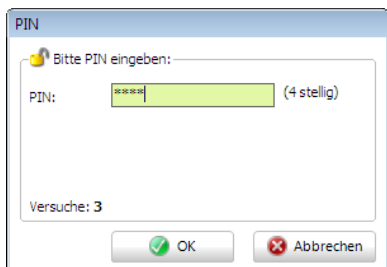
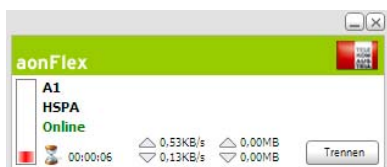
Eine sowohl für die Interneteinrichtung als auch für BusinessFlex Applikation als solche integrierte HTML Hilfe unterstützt den Kunden in allen Bereichen und liefert neben Bedienungshinweise jede Menge nützliche Information über das mobile Breitband und BusinessFlex.

„BusinessFlex“ läuft nach erfolgreicher Installation permanent als Service im Hintergrund und kommuniziert mit dem Benutzer über die Statusleiste bzw. über ein eigenes Fenster. Über die dort integrierte Linkleiste lassen sich viele nützliche Funktionen sehr übersichtlich bedienen. Über den Punkt „Einstellungen“, kann vom Aktivieren der Pin-Eingabe und Roaming, über das Ändern der Internetzugangsdaten bis hin zur Netzauswahl eine userspezifische Anpassung durchgeführt werden.

Über die Linkleiste wird das direkte Ansteuern folgender Services ermöglicht: Web-Fax, Web-SMS, E-Mail, das Öffnen des eingerichteten Standard Browsers, sowie das Öffnen des „Einstellungen“-Menüs. Ein besonderes Feature von BusinessFlex ist das direkt aus der Link-Leiste aufrufbare „WLAN Interface“, das alle verfügbaren drahtlosen Netzwerke auflistet und das einfache Hinzufügen des Computers zu einem dieser per Mausclick ermöglicht.

Mit „BusinessFlex“ werden nun auch die Businesskunden von Telekom Austria hinsichtlich Einstiegs in die Welt des mobilen Breitbands und der Nutzung und Verwaltung des mobilen Internet optimal unterstützt.





aonFlex (Launch April 2008)

mquadr.at erstellte für Telekom Austria TA AG eine umfassende Software für das Internet-Kombinationsprodukt „aonFlex“. Damit wird erstmals **fixes (ADSL/WLAN) und mobiles (3G) Breitband Internet** in einem Produkt angeboten.

Diese von mquadr.at entwickelte Internet Einrichtungssoftware vereint in einem Installer beide Zugangstechnologien und übernimmt die vollautomatische Installation und Konfiguration dieser. Somit kann der Telekom Austria Kunde jederzeit, und zwar je nach Verfügbarkeit des entsprechenden Breitband-Internet-Zuganges den Telekom Austria Internetzugang einfach nutzen: entweder stationär via Netzwerkkabel bzw. WLAN oder eben mobil.

Die **Breitband Internet Installation** richtet vollkommen automatisiert beide Zugangstechnologien am Kundensystem ein und sorgt wie üblich mittels integrierter Hardware Animationen, automatischer Modem, bzw. Router Suche und Konfiguration und der gesamten clientseitigen Einrichtung für eine einfache, rasche und sichere Internetinstallation. In diesem Zusammenhang wird die Konfiguration von Hardware (z.B.: HUAWEI E270) und Software gleichermaßen berücksichtigt.

Um nicht nur die Einrichtung dieser Breitband-Technologien, sondern auch das Verwenden bzw. Wechseln zwischen diesen für den Kunden so einfach wie möglich zu machen, wurden zusätzlich ein spezielles „Dashboard“ und eine „Wächtersoftware“ für Telekom Austria entwickelt und in diese Software integriert.

Das „aonFlex Dashboard“ mit integrierten „aonFlex Connectionmanager“ dient zur Konfiguration und Steuerung des mobilen Netzzuganges nach erfolgter Installation. Der Connectionmanager läuft permanent als Service im Hintergrund und kommuniziert mit dem Benutzer über die Statusleiste bzw. über ein eigenes Fenster. Darüber lassen sich alle bekannten Funktionen, von der Pin-Eingabe über SMS bis zur Verwaltung der jeweiligen Zugangsart sehr übersichtlich bedienen.

Der „aonFlex Guard“, eine sogenannte Wächtersoftware, sorgt umgekehrt dafür, dass automatisch auf die jeweils verfügbare bzw. bevorzugte Netzzugangstechnologie umgeschaltet wird, ohne dass sich der Kunde damit auseinandersetzen muss: Sobald z.B. der WLAN-Empfangsbereich verlassen wird, wird nach Bestätigung des Kunden automatisch eine Breitband Internetverbindung über das mobile Breitband Modem (HSPA) hergestellt!

aonController 2007 für aonSpeed und aonPur (Launch Juli 2007)

Bei der jüngsten Weiterentwicklung des aonController entstand aus dem umfassenden Internet Verwaltungstool - neben der Anpassung an das aktuelle Design - vor allem durch die Integration von mächtigen Diagnose und Selfrepair Funktionalitäten ein Support Tool, das sich nun am aktuellsten Stand der Technik befindet.

Neben der Vielzahl bis dato integrierter Funktionen wurde nun eine völlig neue Automatisierungsstufe erreicht. Bisher zeichnete den aonController vor allem, um beispielhaft nur eines zu nennen, der serverseitige Mailbox Manager aus. Damit können aon E-Mail Adressen sowohl lokal (am Client Rechner) als auch serverseitig in einem einzigen Arbeitsschritt innerhalb des aonControllers verwaltet werden (einrichten, bearbeiten, löschen). Bestehende bereits am aon Server eingerichtete aon E-Mail Adressen werden zudem per Tastendruck im vom Kunden ausgewählten E-Mail Client sofort eingerichtet, ohne dass sich der aon Kunde mit der (technischen) manuellen Einrichtung auseinandersetzen muss.

Die aktuellste Neuentwicklung von „Diagnose und Selfrepair“ eröffnet dem aon Kunden nun eine Vielzahl an neuen Wegen, etwaige Fehler rund um den Internetzugang rasch und selbsttätig zu beheben. Im Fall von Problemen mit dem aon Internetzugang, den E-Mail Accounts, oder Modem bzw. Router Einstellungen kann per Mausklick eine umfassende Systemdiagnose gestartet werden. Diese liefert eine detaillierte Darstellung aller vorhandenen Fehler und falschen Einstellungen inklusive eines dazugehörigen Diagnosecodes. Mit der neuen One-Button Selfrepair Funktionalität kann der Kunde nun per Mausklick jeden Fehler automatisch reparieren lassen, ohne sich mit der Fehlersuche und dem manuellen Korrigieren auseinandersetzen zu müssen.

Sollte eine automatische Reparatur nicht möglich oder vom Kunden nicht gewünscht werden, dient der automatisch generierte Fehler-, bzw. Diagnosecode dem Call Center Agent als Anhaltspunkt für eine rasche Fehlerfindung und kompetente Beauskunftung. Dieser Code gibt in Sekundenschnelle Auskunft über den aktuellen Zustand des Kundensystems (Betriebssystem, Service Packs, etc.) und den exakten Bereich, in dem der oder die Fehler auftreten.

In einem nächsten Schritt soll zusätzlich zur bereits integrierten Kurzanleitung zu den fehlerhaften Einstellungen dem Kunden auch der direkte Zugriff auf die Online Wissensdatenbank von Telekom Austria ermöglicht werden, um selbständig alle Informationen zu den aufgetretenen Problemen nachlesen zu können.

Ab sofort steht dieses innovative Support Tool aon Kunden zu Verfügung und lässt das Thema „Hilfe zur Selbsthilfe“ in einem völlig neuem Licht erscheinen! Durch die bekannte Liveupdate Funktion, kommen selbstverständlich auch bestehende aon Kunden umgehend und per Mausklick in den Genuss dieser innovativen Erweiterungen!



aonInstaller für aonSpeed und aonPur (Launch November 2006)

Für den Relaunch aller aon Breitbandprodukte im Herbst 2006 wurde mquadr.at beauftragt den aonInstaller für aonSpeed und aonPur entsprechend zu aktualisieren. Hierbei wurde einerseits das von Telekom Austria vorgegebene, neue Design integriert und andererseits die Installationssoftware hinsichtlich Bedienbarkeit durch den Kunden und Fehleranfälligkeit noch weiter vereinfacht und um wichtige Funktionalitäten erweitert. Erstmals flossen in die Gestaltung der Internetzugangsoftware auch Ergebnisse einer umfangreichen Usability-Untersuchung ein, um bei der Produktgestaltung noch näher am Kunden zu sein:

Der aonInstaller für aonSpeed und aonPur wurde im Rahmen der Standard Installation nun so vereinfacht, dass der Kunde im Zuge der Internetzugangseinrichtung so gut wie keine manuelle Auswahl bzw. Entscheidung mehr selbst treffen muss. Dies betrifft vor allem die Auswahl des richtigen Modems und die Entscheidung über Einzelplatz oder Mehrplatz Betrieb, da in diesen Bereichen in der Vergangenheit die meisten Unsicherheiten feststellbar waren. Der aonInstaller erkennt vollautomatisch anhand der ausgelieferten und am Kundensystem angeschlossenen Hardware (anhand der Konfiguration des verwendeten Modems), welche Konfiguration einzurichten ist, ohne dass der Kunde diesbezüglich interagieren muss. Der Kunde kann natürlich jederzeit nachträglich über den aonController die Basiskonfiguration individuell anpassen und beispielsweise mit einem Mausklick zwischen Einzelplatz auf Mehrplatzbetrieb wechseln.

Weiters wurde der Modemkonfigurator in den aonInstaller integriert und läuft vollautomatisch ab, ohne zusätzlich als eigenständige Applikation gestartet werden zu müssen. Die komplett neu erstellte HTML Hilfe unterstützt den Kunden zusätzlich; er wird Schritt für Schritt durch die Installation geführt und kann an jeder Stelle für weitere Informationen diese umfangreiche Hilfefunktion aufrufen.

Telekom Austria bietet ihren Kunden mit dem Launch des neuen aonInstaller ein zusätzliches Service, indem der von mquadr.at erstellte und bereits gemäß der Vorgaben von Telekom Austria vorkonfigurierte FTP-Client m2ftp im Zuge der Ersteinrichtung am Kundensystem automatisch mitinstalliert wird. Damit wird Telekom Austria Kunden eine einfache Möglichkeit gegeben, ihren Webspace sofort und ohne technisches Know-How nutzen zu können!

Der aonInstaller ist in dieser Version schon so ausgelegt und technisch vorbereitet, dass die geplanten Support Funktionalitäten, wie die automatische Wiederherstellung der Basiskonfiguration im Problemfall, bereits im Hintergrund unterstützt werden.



aonInstaller für aonPur (Launch Dezember 2005)

Für das neue ADSL Internetzugangsprodukt aonPur von Telekom Austria wurde der bestehende aonInstaller für aonSpeed graphisch angepasst und hinsichtlich Programmlogistik und Bedienerfreundlichkeit weiterentwickelt, um auch aonPur Kunden die vollautomatische Installation und Einrichtung Ihrer Internetverbindung, bzw. des Browsers und E-Mail Clients zu ermöglichen. Wie bisher kann eine Standard- oder eine benutzerdefinierte Installation gewählt werden: bei der benutzerdefinierten Einrichtung des Internetzuganges wird neben einer Reihe verschiedener Zusatzsoftware, wie z.B. aonController, aonFotobuch oder aon.tv Konfigurator, auch Unterstützung für Mozilla® Firefox als alternativen Browser angeboten. Der aonInstaller für aonPur unterstützt sämtliche ADSL Zugangsarten (Ethernet, USB und Wireless) und bietet ebenso die Möglichkeit zwischen Einzelplatz- oder Mehrplatzlösung zu wählen: das Modem, bzw. der Router wird vollautomatisch durch den aonModemkonfigurator entsprechend eingerichtet. Es werden folgende Alcatel ADSL Modems automatisch auf SingleUser bzw. MultiUser Betrieb konfiguriert, ohne dass vom Kunden eine zusätzliche Routerkonfiguration nötig ist: Alcatel ADSL 510, 546, 570 und 585. Neben einer übersichtlichen, graphischen Modemauswahl, kann die Modem/Router Konfiguration jederzeit für ein anderes aonSpeed Internetprodukt, bzw. für den Wechsel zwischen Einzel- und Mehrplatzlösung, per Mausclick erneut ausgeführt werden.



aonInstaller für aonSpeed (Relaunch September 2005)

Im Zuge des Relaunch ihres ADSL Produktportfolios wurde mquadrat von Telekom Austria beauftragt die Installationssoftware komplett zu erneuern. Der aonInstaller wurde graphisch redesigned, mit vielen neuen Features ausgestattet und sorgt ab sofort für eine einfache und bedienerfreundliche Installation und Einrichtung aller angebotenen aonSpeed Internetzugänge. Zudem wurde die aonSpeed Online Registrierung eins zu eins innerhalb der Installationsroutine abgebildet, sodass Kunden nun die Möglichkeit haben, sich im Zuge der Installation ihres Internetzuganges gleich online für aonSpeed zu registrieren und mit den zugewiesenen Kundendaten, bis zur tatsächlichen Herstellung ihres ADSL Internetzuganges, über aonFlash (Dial-In) zu surfen.

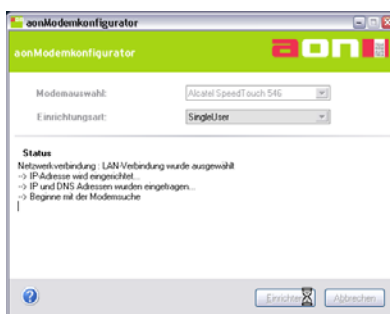


Wie bisher kann zwischen einer Standard- oder einer benutzerdefinierten Installation gewählt werden: bei der benutzerdefinierten Einrichtung des Internetzuganges wird neben einer Menge Zusatzsoftware, wie z.B. aonDialerControl, aonFotobuch oder aon.tv Konfigurator, auch Mozilla® Firefox als alternativer Browser zu Microsoft® Internet Explorer angeboten. Neben der Konfiguration der gewünschten Verbindung wird wie gewohnt auch die Einrichtung des ausgewählten Browsers und E-Mail Kontos vollautomatisch vorgenommen. Der aonInstaller für aonSpeed unterstützt sämtliche ADSL Zugangsarten (Ethernet, USB und Wireless) und bietet nun auch die Möglichkeit zwischen Einzelplatz- oder Mehrplatzlösung zu wählen: das Modem, bzw. der Router wird vollautomatisch durch den aonModemkonfigurator entsprechend eingerichtet. Dieser wurde im Zuge der Einführung einer neuen Modemgeneration um zusätzliche Funktionalitäten erweitert und neben einer übersichtlichen, graphischen Modemauswahl, kann die Modem/Router Konfiguration jederzeit für ein anderes aonSpeed Internetprodukt, bzw. für den Wechsel zwischen Einzel- und Mehrplatzlösung, per Mausklick erneut ausgeführt werden.



aonModemkonfigurator (Launch September 2005)

Für den im September 2005 geplanten aonSpeed Relaunch wurde auch der aonModemkonfigurator vollständig an das Design des Telekom Austria Internet Produktportfolios angepasst und zusätzlich mit einer graphischen Modemauswahl ausgestattet. Die Einführung einer neuen Modemgeneration (Alcatel SpeedTouch 546(i) und Alcatel SpeedTouch 585(i)) wurde mitberücksichtigt, sodass ab sofort alle aktuellen ADSL Modemtypen unterstützt werden. Mit aonModemkonfigurator ist ab sofort die Konfiguration für Einzelplatz-, bzw. Mehrplatz Betrieb möglich und der User kann mit nur wenigen Mausklicks einfach und rasch die Zugangsart wechseln. Selbstverständlich verfügt der aonModemkonfigurator auch über eine m2LiveUpdate Funktion und kann somit problemlos aktualisiert bzw. um neue Modems erweitert werden. Bei der Einrichtung des aonSpeed Internetzuganges mittels aonInstaller wird der aonModemkonfigurator automatisch auf dem Kundensystem installiert und im entsprechenden Programmordner abgelegt, sodass er zu jedem späteren Zeitpunkt problemlos auch direkt aufgerufen und ausgeführt werden kann.





aonController für aonSpeed (Launch September 2005)

Bei der aonSpeed Installation wird das ebenfalls in Design und Funktionalität komplett neu adaptierte Verwaltungstool aonController automatisch auf dem Kundensystem installiert und bietet eine Vielzahl an Funktionen zur Verwaltung wichtiger Informationen und Aufgaben rund um den aonSpeed Internetzugang: detaillierte Angaben zum Kundensystem, wie zum Beispiel zum Geräte Manager, Software Manager oder zu den installierten Internetverbindungen können abgerufen und mittels einer eigenen Speicher- bzw. Druckfunktion zur späteren Verwendung archiviert werden. Im aonController sind eigene Assistenten integriert, die unter anderem ermöglichen, dass für jeden aonSpeed Internetzugang jederzeit die Standardkonfiguration mit nur einem Mausklick wiederhergestellt, bzw. neu konfiguriert werden kann. Durch den im aonController integrierten aonModemkonfigurator ist der Umstieg von SingleUser auf MultiUser Betrieb jederzeit rasch durchführbar. Der Mailbox Manager ermöglicht über einen Link E-Mail Konten, bzw. neue E-Mail Adressen direkt am Server von Telekom Austria zu verwalten und anzulegen. Die lokale Administration mehrerer E-Mail Adressen und unterschiedlicher E-Mail Programme wird durch aonController für aonSpeed ebenfalls einfach möglich. Als neues Feature wurde die automatische Eintragung des Passwortes im angelegten E-Mail Konto durch den E-Mail Assistenten implementiert. Integrierte Links zum aon Kundenbereich vereinfachen die Webspaced-Einrichtung, ermöglichen einen Telekom Austria Produktwechsel und einen raschen Zugriff auf die Online-Statistik, bzw. auf den Downloadbereich am Portal, wo Zusatzsoftware, wie aonDialerControl oder aonVirenchecker zum Download zur Verfügung stehen. aonController verfügt über eine Live Update Funktionalität, sodass permanente Aktualität des aonControllers gewährleistet werden kann und Telekom Austria Kunden mühelos und vollautomatisch über Änderungen oder Neuerungen informiert werden können.



aonInstaller für aonFlash (Launch: Jänner 2005)

Für den Relaunch der aonFlash Internetprodukte von Telekom Austria, wurde die Installationssoftware zur Gänze erneuert und adaptiert. Im Zuge der Anpassung an das neue Corporate Design von aon, wurden die Interfaces so umgebaut, dass der User zu jedem Zeitpunkt über die einzelnen Installationsschritte informiert ist. In neuer, anwenderfreundlicher und selbsterklärender Form hat der User sowohl die Möglichkeit den Internetzugang mit bestehenden Daten neu einzurichten, als auch sich für einen neuen aonFlash Account online zu registrieren.

Besondere anwenderspezifische Bedürfnisse werden vor allem in der Auswahl der Einrichtung berücksichtigt: neben einer Standardkonfiguration mit vorgegebenen Software Extras, wird auch eine benutzerdefinierte Einrichtung angeboten, in welcher aus den unterschiedlichsten Zusatzdiensten ausgewählt werden kann.

So kann innerhalb der Internet Einrichtung auf Kundenwunsch die Dialerschutz Software aonDialerControl, der neue aonInformer, die übersichtliche Verwaltungsapplikation aonController und die aonToolbar auf dem Kundensystem installiert werden. Neben dem eigentlichen aonFlash Internetzugang steht dem Kunden somit auch ein umfangreiches Gesamtpaket an Diensten zur Verfügung, welches speziell an die Anforderungen von Dial-in Usern abgestimmt ist.



aonController für aonFlash (Launch: Jänner 2005)

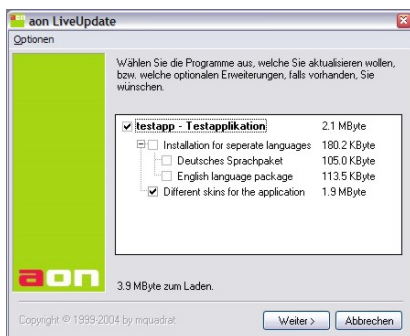
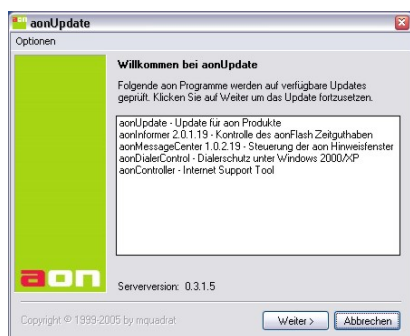
Innerhalb der aonFlash Internet Einrichtung wird als Ersatz für den altbekannten e-controller (Internet Kommandozone) der neu aonController vollautomatisch auf dem Kundensystem installiert. In einer völlig neuen, übersichtlichen Form bietet der aonController eine Reihe an Funktionen zur Verwaltung wesentlicher Informationen und Aufgaben rund um den aonFlash Internetzugang. Auszüge aus dem Geräte und Software Manager sowie eine Auflistung aller eingerichteten Internet Verbindungen sind ebenso enthalten, wie eigene Assistenten zur Wiederherstellung der aonFlash Standardkonfiguration. Integrierte Links zum aon Kundenbereich vereinfachen die Webpace-Einrichtung, ermöglichen einen Telekom Austria Produktwechsel und bieten die Möglichkeit neue E-Mail Konten anzulegen. Zur lokalen Einrichtung neuer E-Mail Accounts wurde innerhalb des Mailbox Managers ein eigener Assistent inkludiert, der die neuen Daten blitzschnell lokal speichert. Innerhalb eines eigenen Bereiches werden unterschiedlichste Software Pakete zum Download angeboten – der dort angebotene neue aonInformer bietet zusammen mit der Online Statistik umfassende Information zur noch verbleibenden Online Zeit für den jeweiligen aonFlash Internetzugang.

Ab sofort ist der aonController auch mit einer Live Update Funktionalität ausgestattet, die für permanente Aktualität des aonControllers sorgt – jegliche Änderungen oder Neuerungen können Kunden ab sofort vollautomatisch direkt ins Haus geliefert werden.



aonInformer für aonFlash (Relaunch: Jänner 2005)

Um aonFlash Kunden zu jeder Zeit einen sekundengenauen Überblick über die bereits verbrauchte und die noch verfügbare online Zeit zu geben, kann der völlig neu gestaltete aonInformer innerhalb des aonFlash Installers vollautomatisch auf dem Kundensystem installiert werden. Beim Start von Microsoft Windows wird aonInformer automatisch gestartet – das übersichtliche Interface zur Verwaltung ist über ein „Tray“-Icon kinderleicht aufrufbar. Es bietet individuelle Einstellungsmöglichkeiten für die Intervalle der Benachrichtigung, die Gestaltung (Farbe und Transparenz) des Infofensters, sowie ausführliche Support Informationen. Surft der Kunden über seinen aonFlash Zugang im Internet, so wird er über ein eigenes aonInformer „Message-Fenster“ in regelmäßigen, von ihm bestimmten Abständen über das bereits verbrauchte und noch zur Verfügung stehende Zeitguthaben des aktuellen Monats informiert. Zudem ist aonInformer auch mit der von mquadr.at entwickelten aonUpdate Funktion ausgestattet, sodass Aktualisierungen und Erweiterungen der Applikation künftig vollautomatisch allen aonFlash Kunden zur Verfügung gestellt werden können. aonInformer unterstützt somit Telekom Austria Kunden bei der Kontrolle ihres Zeitguthabens und garantiert absolut sekundengenaue Abrechnung ihrer Online Zeit.



aonUpdate (Launch: Jänner 2005)

Gemeinsam mit der Neuerstellung des gesamten aon Internet-Produktportfolios wurde das von mquadr.at entwickelte aonUpdate in die einzelnen Applikationen integriert. Sowohl aonController, als auch aonInformer, aonDialerControl und die Update Applikation selbst können künftig jederzeit blitzschnell aktualisiert werden. Wird eine der genannten Applikationen aufgerufen, prüft aonUpdate automatisch ob auf dem aon Server Aktualisierungen für die installierten Programme verfügbar sind. Ist dies der Fall, kann der User auswählen welche Updates er in Anspruch nehmen möchte und diese einfach per Mausclick downloaden.

Der Vorteil von aonUpdate liegt auf der Hand: werden die einzelnen Applikationen um zusätzliche Funktionen erweitert oder in beliebiger Form abgeändert, so können sämtliche Neuerungen dem Kunden mühelos und blitzschnell zur Verfügung gestellt werden. Die Tatsache, dass Versions-Upgrades auf Knopfdruck verfügbar sind und keine Neu-Installation einer kompletten Applikation notwendig ist, ermöglicht verkürzte Reaktionszeiten, verbessertes Kundenservice und permanente Aktualität. aonUpdate verfügt über die einzigartige Möglichkeit Aktualisierung mehrerer installierter Programme innerhalb einer einzigen Applikation vorzunehmen und bedeutet somit eine wertvolle Aufwertung für das gesamte aon Produktportfolio.



aonVirenchecker (Relaunch: September 2004)

Die Anpassung der einzelnen aon Internetprodukte an das neue Corporate Design von Telekom Austria machte auch eine Neugestaltung der aonVirenchecker Installationsroutine notwendig. Um diese lückenlos in die Gestaltung des gesamten Produktportfolios einzufügen, wurde die Einrichtungssoftware so optimiert, dass der User zu jeden Zeitpunkt über die einzelnen Installationsschritte informiert ist, einzelnen User-Interfaces noch übersichtlicher angeordnet sind und Supportinformationen einfach zugänglich sind. Auch die Einrichtung von aonVirenchecker wurde insoweit verbessert, als diese noch effizienter und schneller abgeschlossen wird.



aonDialerControl (Launch: September 2004)

Zum Schutz vor ungewollten, gebührenpflichtigen Internet Einwahlprogrammen, wurde von mquadr.at die Dialerschutzlösung aonDialerControl entwickelt.

Mit aonDialerControl können Telekom Austria Kunden einzelne Verbindungen auf eine so genannte „Whitelist“ (für Verbindungen, die zugelassen werden sollen) oder „Blacklist“ (für Verbindungen, die zur Einwahl ins Internet nicht verwendet werden dürfen) setzen. Zusätzlich dazu besitzt aonDialerControl eine Wächterfunktion: er überwacht den Verbindungsaufbau, blockiert Dialer, die sich selbständig auf dem Kundensystem installieren wollen und unterbindet die Einwahl über all jene, die auf der Blacklist stehen. Eine Vielzahl an Zusatzfunktionalitäten wie zum Beispiel Anpassen der Sicherheitseinstellungen, Deaktivieren der Auto-Dial Funktion, Einsehen aller angelegten Verbindungen oder einfaches Löschen von ungewollten Verbindungen bietet lückenlosen Schutz vor gefürchteten Mehrwertnummern.

Telekom Austria stellt Ihren Kunden aonDialerControl kostenlos im Kundenbereich zum Download zur Verfügung.



aonSpeed mit automatischer ADSL-Modemkonfiguration

Im Zuge der Einführung neuer ADSL-Hardware in Österreich führte Telekom Austria einen Relaunch der gesamten aonSpeed Produktpalette (Breitband-Internetzugänge auf ADSL-Basis) durch. mquadr.at wurde beauftragt, die gesamte aonSpeed Installations-Software neu zu entwickeln. Im Zusammenhang mit der automatischen, länderspezifischen Konfiguration der ADSL-Modems (Modem Setup) kam die neue Version von m2webcenter zum Einsatz, die gemeinsam mit m2webalizer die Installation und vollständige Konfiguration der ADSL Internetzugänge übernimmt.

Unterstützte Technologien:

- ADSL auf Basis Ethernet und USB
- ADSL auf Basis Wireless

In Zusammenarbeit mit Telekom Austria und Alcatel Österreich (SpeedTouch Series).





AonFlash (Dial-In Internetzugang)

Für den Relaunch der AonFlash Internetzugangs-Software wurde die webbasierte AonFlash Online-Registrierung in die vollautomatische Internet-Installationsroutine m2webalizer integriert. Nun kann der Anwender im Zuge der AonFlash-Installation seinen Internetzugang jederzeit registrieren, freischalten und gleichzeitig installieren und einrichten lassen.



Ein besonderes Feature ist die Recovery-Funktionalität (Backup), mit deren Hilfe bestehende AonFlash Kunden ihren bisherigen Internetzugang problemlos umstellen oder auf anderen Systemen installieren können.



aonVirenchecker

Im Rahmen der Kooperation von Telekom Austria mit IKARUS Software, dem österreichischen Marktführer für Virenschutz-Software, entwickelte mquadr.at eine neue, überlagernde Installations- bzw. Einrichtungs-Software für das Programm IKARUS Virus Utilities. Diese neue Installations-Software ist integraler Bestandteil des Telekom Austria Produktes aonVirenchecker und ermöglicht dessen korrekte Einrichtung und Konfiguration auf einem beliebigen Clientsystem.

Leistungen:

- Entwicklung und Programmierung einer neuen aonVirenchecker Installationssoftware für die automatische Einrichtung und Konfiguration des Programms „IKARUS virus utilities“ für alle Microsoft ® Betriebssysteme
- Qualitätssicherung
- Mastering





aon.tv Konfigurationstool

Das aon.tv Konfigurationstool bietet Telekom Austria Kunden umfassende Hilfestellung in der Konfiguration Ihres PCs für die optimalen Nutzung des www.aon.tv Angebotes. Basierend auf den Informationen einer Systemanalyse werden in weiterer Folge alle für Video on Demand relevanten Einstellungen vollautomatisch vorgenommen. Dies betrifft sowohl den Media Player (Wiedergabefunktionen, Aktualisierungen, Streamingprotokolle, Proxy-einstellungen, etc.) als auch den Microsoft® Internet Explorer, der nach den Vorgaben von Telekom Austria konfiguriert wird. Fehlen notwendige Komponenten auf dem Kundensystem, so sorgt die Konfigurationssoftware für den automatischen Download und die entsprechende Installationsvorbereitung. Neben der Platzierung des aon.tv Konfigurationstools auf dem aon Portal, wird die von mquadr.at erstellte Software auch in die Installationsroutine für aonSpeed integriert.



aonMigrationstool

Zur einfachen Durchführung der Rufnummern Umstellung bei AonPuls, AonEconomy, AonClassic und AonComplete Produkten wurde mquadr.at beauftragt ein Migrationstool zu erstellen, das Internetusern ermöglicht die Einwahlnummer Ihres Internetzugangs möglichst rasch und unkompliziert an die neuen Gegebenheiten anzupassen. Mittels einer hinterlegten Rufnummernlogistik identifiziert das Migrationstool die betroffenen Verbindungen auf dem Kundensystem und ersetzt mit einem einzigen Mausklick all jene Einwahlnummern, die künftig nicht mehr verfügbar sein werden. Alle weiteren Parameter der bestehenden DFÜ-Verbindung bleiben von dieser Migration unberührt. Da die neuerliche Einwahl ins Internet künftig über die neue Einwahlnummer erfolgt, bleiben Telekom Austria Kunden somit von der geplanten Abschaltung veralteter Nummern unberührt.

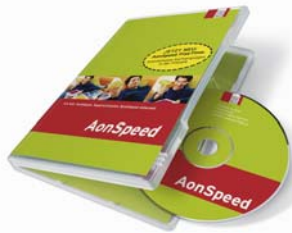
Telekom Austria stellt Ihren Kunden das Migrationstool als Download und als Web Lösung auf dem Aon Portal zur Verfügung.



aonInternet

Für künftige Kooperationen mit PC Herstellern und Vertriebspartnern, wurde unter dem Synonym aonInternet ein Preloader gestaltet, der Kunden beim Kauf eines Kooperations-PCs die blitzschnelle Registrierung und Einrichtung eines aonSpeed oder aonFlash Internetzugangs ermöglicht. Mit Hilfe des aonInternet Preloaders können Telekom Austria Kunden sowohl Ihren aonFlash (Dial-in), als auch ihren aonSpeed (ADSL) Internetzugang mit nur einem Mausklick vollautomatisch konfigurieren und einrichten. Des Weiteren besteht die Möglichkeit sich für beide Zugangsmöglichkeiten online anzumelden. Innerhalb der aonFlash Online Registrierung können Kunden nach erfolgreicher Anmeldung, Einrichtung und Freischaltung des Internetzugangs sofort lossurfen. Für den aonSpeed Breitbandbereich wurde eine online Anmeldung integriert: nachdem die persönlichen Kundendaten versandt wurden und die notwendige Infrastruktur hergestellt wurde, kann der User seinen Breitband Internetzugang mit nur wenigen Mausklicks blitzschnell einrichten. aonInternet wird laufend für Kooperationen mit Hofer, Medion, Gericom etc. eingesetzt.





AonSpeed Netgaming – Xbox Live Bundle und Playstation 2 Bundle

Um Telekom Austria Kunden das ultimative Online Gaming Erlebnis zu ermöglichen, wurde das Bundle-Produkt AonSpeed Netgaming kreiert, das den Breitband-Internetzugang AonSpeed mit der Xbox oder Playstation2 kombiniert. Aufgabe von mquadr.at war es, in Verbindung mit einer spezifischen Konfiguration des ADSL Modems alle Einstellungen, die im Zuge der AonSpeed Konfiguration am Anwender PC automatisch vorgenommen werden, entsprechend zu adaptieren. Diese Aufgabe wurde zur vollsten Zufriedenheit des Kunden gelöst.

Weitere Informationen: <http://www.aon.at/netgaming>



AonFlash m2webconfigurator

Im Rahmen von Kooperationen zwischen Telekom Austria und renommierten PC-Händlern aus ganz Österreich hat mquadr.at das Produkt AonFlash Preload neu entwickelt und definiert. Daraufhin wurden unter anderem die PCs von Media Markt, Saturn, Cosmos Köck, Niedermeyer, Hartlauer, Vobitech, Medion, Conrad, Quelle, MS Internet und Gericom mit dem neuentwickelten m2webconfigurator ausgestattet, um den Endkunden einen raschen und problemlosen Einstieg ins Internet zu ermöglichen.



Enabling Broadband Tool (Forschungsprojekt)

Enabling Broadband Tool ist ein Forschungsprojekt, das für die Telekom Austria durchgeführt wurde. Die im Rahmen dieses Forschungsprojekts entwickelte Software sollte die Sammlung von Daten und deren Verwaltung, die Erstellung von Slide Shows sowie die Erstellung und Anpassung bestimmter vom Anwender gestaltbare Generatoren innerhalb der Applikation ermöglichen. Zusätzliche Anforderungen waren eine userfreundliche Bildbearbeitung sowie spezielle Filtermethoden.



mquadr.at wurde mit der Umsetzung der Software Prototypen betraut. Diese wurden in mehrmonatiger Entwicklungsarbeit sowohl als Client- auch Web-Applikation realisiert.

Die Prototypen wurden in weiterer Folge im Rahmen von Fokusgruppen Untersuchungen eingesetzt, um Erkenntnisse über userseitige Anforderungen zu gewinnen.



Telesystem Installations-CD (Launch: August 2005)

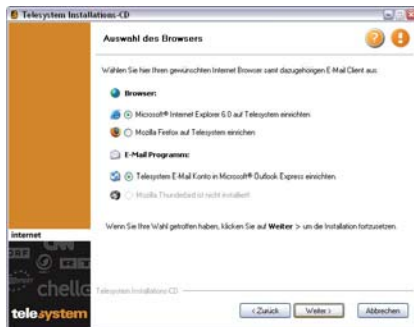
Basierend auf dem kompakten Internet Installationsassistenten *m2webalizer light* wurde im Sommer 2005 für den Tiroler Kabelanbieter Telesystem Tirol ein eigener, vollautomatischer Internet Installationsassistent gelauncht.

Diese gänzlich im Telesystem Design gestaltete Applikation unterstützt Kunden ab sofort bei der Einrichtung Ihres Breitband – Internetzugangs. Die kostengünstige und bedienerfreundliche Installations-Software beinhaltet alle relevanten Funktionalitäten zur Einrichtung eines Kabel-Internetzugangs und ermöglicht dadurch dem Endkunden mit nur wenigen Mausklicks ins Internet zu gelangen.

So kann der Kunde sowohl zwischen unterschiedlichen Zugangsarten, wie Ethernet, USB und Wireless, als auch zwischen unterschiedlichen Modemtypen wählen. Während die Einrichtung des Ethernet oder Wireless Internetzugangs die vollautomatische Konfiguration der Netzwerk- bzw. Wirelesskarte beinhaltet, bietet die Telesystem Installations-CD im Bereich USB zahlreiche erweiterte Funktionalitäten. Durch entsprechende Abbildungen wird die Auswahl des richtigen Kabelmodems für den Telesystem Kunden wesentlich vereinfacht und anschließend automatisch geprüft, ob der richtige Modemtreiber bereits installiert ist. Ist dies nicht der Fall, so wird der Kunde automatisch auf die notwendige Einrichtung seines USB Modems aufmerksam gemacht.



Unabhängig von Zugangsart und Modemtyp werden bei der kundenspezifischen Einrichtung von Browser und E-Mail Client nebst Microsoft® Internet Explorer und Microsoft® Outlook Express erstmalig auch Alternativen, wie Firefox beziehungsweise Thunderbird berücksichtigt und zur Auswahl angeboten.



Um den Telesystem Kunden ein optimal abgerundetes Service anzubieten, wird der Installationsassistent seitens Telesystem ab sofort nicht nur als CD-Rom Version, sondern auch als Download zur Verfügung gestellt.

Mit der neuen Telesystem Installations-CD wird surfen über den Kabelanschluss zum Kinderspiel ...



upc netstat und upc startcenter (Launch: Dezember 2008)

Ende 2008 launcht UPC Ungarn die erfolgversprechende Internet Installationssoftware „upc netstart“. Mit dieser, auf dem mquadr.at Produkt „m2webalizer“ basierenden, Software wird die erfolgreiche Einrichtung eines UPC- Internetzuganges auch für ungeübte Kunden zu einer einfachen Übung. Dabei spielt es keine Rolle ob ein ADSL- oder Kabel-Internetzugang konfiguriert werden soll. upc netstart übernimmt für beide Zugangstechnologien die komplette Einrichtung - auf Wunsch auch das Einrichten einer drahtlosen Netzwerkverbindung. Während der Internetinstallation wird der Kunde aufgefordert seine Benutzerdaten einzugeben. Den Rest erledigt upc netstart vollkommen automatisch. Der korrekte Anschluss der Hardware wird durch wirklichkeitsgetreue Animationen veranschaulicht. Die Integration der ungarischen Landessprache ist ein weiteres Kriterium, das auch unerfahrene Nutzer zum Einsatz der Software qualifiziert.

Im Installationspaket findet sich neben „dr net“, einem von UPC Ungarn zur Verfügung gestellten Programm zur Hilfe bei Problemen mit der Internetverbindung, auch das neue m2startcenter. Dieses schlanke und übersichtlich gestaltete Navigationsinstrument bietet dem Kunden, durch einen einfachen Klick auf das Icon in der Taskleiste, die Möglichkeit die am Weitesten verbreiteten Internetanwendungen von dieser zentralen Plattform aus anzusteuern. Egal ob der Benutzer im Internet surfen, E-Mails lesen oder Information über mögliche Fehlerquellen im Problemfall erhalten möchte, das „upc startcenter“ ist hierfür die erste Anlaufstelle.

Die integrierte HTML Hilfe für den Kunden und die ebenso umfangreiche Reporting-Funktionalität für den ISP runden dieses Internet Installationspaket von UPC Ungarn ab. Mit „upc netstart“ gelingt mquadr.at eine erfolgreiche Neuauflage von m2webalizer – technisch auf dem neuesten Stand und nicht zuletzt Dank des ungarischen Benutzerinterfaces eine echte Besonderheit in der IT-Welt.

Die wichtigsten Produktfeatures im Überblick:

- Automatische Einrichtung von ADSL- und Kabel Internet
- Vista Unterstützung
- Automatische WLAN Konfiguration
- Einfaches Hinzufügen weiterer Computer zu bestehendem WLAN
- Dynamische Sprachumschaltung Ungarisch / Englisch
- Firefox 3.0 Unterstützung
- Integration der E-Mail Einrichtung
- „Recovery Installation“ zur Wiederherstellung einer funktionsfähigen Internetverbindung
- Optionale Installation von m2startcenter und Zusatzsoftware von Drittherstellern
- Detailgetreue Animationen der UPC-Internet-Hardware
- Umfassende Hilfe, GUI im Design von UPC Ungarn, uvm.



VdK Telecom GmbH

<http://www.vdk-telecom.de>



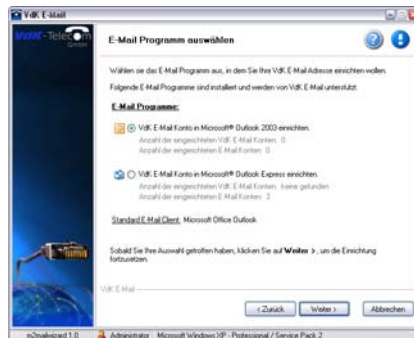
VdK DFÜ (Launch: Februar 2007)

Basierend auf dem mquadr.at Produkt *m2webalizer light* wurde für den deutschen Provider VdK Telecom eine Internet Installationssoftware erstellt, die für das vollautomatische Einrichten von VdK Dial-In Internetzugängen sorgt. Der VdK Kunde muss lediglich sein verwendetes Modem auswählen und seine Benutzerdaten bekannt geben. Der Rest wird von „VdK DFÜ“ selbsttätig erledigt. Dabei werden auch alle wichtigen Sicherheitseinstellungen automatisch gesetzt, die Windows Firewall aktiviert sowie alle notwendigen Browsereinstellungen getätigt.



Selbstverständlich ist dieser Installationsassistent sowohl funktional als auch was das Erscheinungsbild betrifft komplett an die Vorgaben von VdK angepasst worden.

Wie alle mquadr.at Produkte ist auch der VdK Dial-In Installer bereits vista tauglich erstellt worden. VdK stellt ihren Kunden diese automatisierte Dial-In Internetzugangseinrichtung künftig auf CD ROM zur Verfügung.



VdK E-Mail (Launch: Februar 2007)

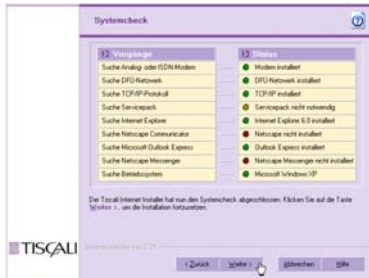
Die Basis für dieses innovative Tool zum automatischen Anlegen von (zusätzlichen) VdK E-Mail Adressen ist das mquadr.at Produkt *m2mailwizard*. Dieser Wizard zur automatisierten E-Mail Client Einrichtung wurde an die speziellen Anforderungen von VdK Telecom angepasst; sowohl hinsichtlich Design als auch was die VdK spezifische Grundkonfiguration (Domain, Serveradressen, etc.) betrifft.

Ohne über technisches Know-How verfügen zu müssen, wählt der VdK Kunde einfach in welchem E-Mail Programm er seine (neue) VdK E-Mail Adresse anlegen möchte. Nach Bekanntgabe seiner Benutzerdaten erledigt *m2mailwizard* alles Weitere selbsttätig.



Unterstützt werden in dieser VdK Edition die E-Mail Clients Outlook Express (bzw. Windows Mail) und Office Outlook (inkl. 2007). Alle VdK spezifischen Einstellungen (Domain, Serveradressen, etc.) sind hier selbstverständlich berücksichtigt und voreingestellt.

Der vista taugliche E-Mail Wizard „VdK E-Mail“ wird VdK Kunden künftig auf CD ROM zur Verfügung stehen und sorgt neben der einfachen Handhabung auch dafür, dass Supportanfragen zur E-Mail Einrichtung entsprechend reduziert werden!



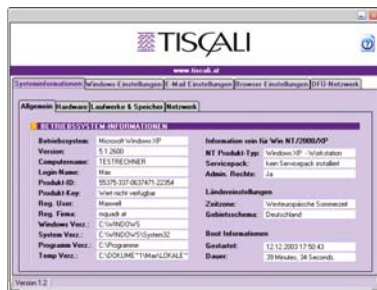
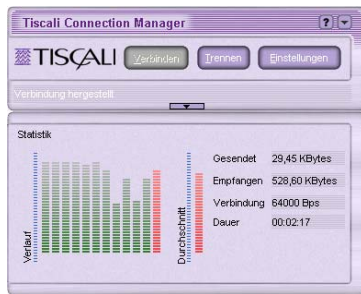
Tiscali Internet Installer (Launch: April 2002)

Für den Dial-In Internetzugang von Tiscali Österreich wurde eine vollautomatische Internet Installationsroutine inklusive integrierter Online-Registrierung entwickelt, die trotz einer Vielzahl an geforderten Funktionalitäten die Speicherkapazität einer Diskette nicht überschreitet. Diese Internet-Installationsroutine wurde Tiscali Kunden als CD-ROM und als Download zur Verfügung gestellt. Ein besonderes Feature ist die Recovery-Funktionalität (Backup), mit deren Hilfe bestehende Tiscali-Kunden ihren bisherigen Internetzugang problemlos umstellen oder auf anderen Systemen installieren können.



Tiscali Connection Manager (Launch: September 2002)

Ebenfalls für den Dial-In Internetzugang von Tiscali Österreich entwickelte mquadr.at einen Connection Manager. Durch automatische Erkennung von Peak- und Off Peak Tarifen wurde Tiscali Kunden zu jedem Zeitpunkt eine kostengünstige und komfortable Einwahl ins Internet ermöglicht; das Umschalten auf die jeweils „richtige“ Verbindung geschieht selbsttätig. Die allgemeinen Verbindungseinstellungen (und entsprechenden Kundeninformationen) werden – ebenfalls automatisch - über den Tiscali-Server permanent aktualisiert.



Tiscali Support Tool (Launch: April 2002)

mquadr.at wurde mit der Entwicklung einer Software betraut, die unter dem Namen Tiscali Support Tool alle internetrelevanten Daten und Einstellungen übersichtlich darstellt. Der Anwender benötigt keinerlei Fachkenntnisse und kann dennoch alle Spezifikationen seines Internetzugangs einsehen und diesen problemlos administrieren. Im Falle von Problemen erleichtert das Tiscali Support Tool die Kommunikation zwischen dem Anwender und dem Tiscali Customer Support nachhaltig.

Das Tiscali Support Tool verwaltet fünf verschiedene Programm- und Funktionsbereiche, in denen alle Daten und Einstellungen der Internetanwendungen gespeichert sind.



Tiscali Euro

Benutzerdaten

Vorname: Mustermann **Benutzername:** test1234567890
 Name: Max **Passwort:** testtest
 Firma: Mustermann e-mail: test1234567890@tiscali

Modemdaten

Modem: ELSA MicroLink ISDN Internet PrP
 Einzelschluß: **Vonwahl:** 0 **Auswahl ändern...**

Browser Auswahl

Internet Explorer 6.0 Netscape 7.21 (kein Profil)

Installationsstatus

Ihren Tiscali Internetzugang jetzt einrichten ver. 1.00

Tiscali webchecker (Launch: April 2002)

Der Tiscali webchecker ist ein enorm vielseitiges Tool zur Online-Konfiguration und Einrichtung der Tiscali Dial-in Internetzugänge. Er ermöglicht Neukunden das rasche und einfache Wechseln des ISPs zu Tiscali; gleichzeitig erfolgt die Einrichtung und Konfiguration des Internetzugangs über das Tiscali Portal im Browser des jeweiligen Anwenders. Zu diesem Zweck werden nach Abschluß der Online Registrierung alle relevanten Daten automatisch an die Softwareapplikation übergeben. Sowohl Installation als auch Konfiguration setzen keinerlei technische Erfahrungen beim Endkunden voraus und richten das System nach den Anforderungen von Tiscali vollautomatisch ein. Natürlich wurden auch in diesem Fall Branding-Vorgaben entsprechend berücksichtigt.



Tiscali

TISCALI

Benutzername: test1234567890
 Kennwort: testtest

Kennwort speichern Verbindung automatisch herstellen

Anmeldeinformationen nur für eigene Verwendung speichern
 Anmeldeinformationen für alle Benutzer verwenden

Benutzername: test1234567890 Kennwort: testtest

Verbindungsstatus:
 Sie müssen eine Rufnummer angeben, bevor Sie eine Verbindung mit dem Dienst herstellen können. Klicken Sie auf "Eigenschaften", um eine Rufnummer auszuwählen.

Verbinden Abbrechen Eigenschaften Hilfe

Tiscali Registrierungsdialoger (Launch: Oktober 2001)

Im Zuge der Kooperationen von Tiscali Österreich mit Actebis, Compaq, Philips, Siemens, Gericom u.a. wurde auf den jeweiligen Produkt CD-ROMs ein Registrierungsdialoger implementiert, der den Anwender bei der Registrierung und Einrichtung seines Tiscali Internetzugangs unterstützt. Dabei wird durch den Dialer das System anwenderseitig so vorbereitet, dass der Kunde sich auf dem Sign-In-Server einwählen und registrieren kann. Nach erfolgter Registrierung wird der entsprechende userspezifische Account automatisch eingerichtet.



AonFlash easy, 10,20,30,50

Der Premium-Internetzugang auf Dial-In Basis.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter, Projektleitung, Erstellung der kompletten AonFlash CD-Rom, Qualitätssicherung und Mastering



AonSpeed si, 30

Der erste ADSL Internetzugang in Österreich zum Selbstinstallieren, optimal für Power User.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter in Zusammenarbeit mit Alcatel (SpeedTouch USB), Erstellung der kompletten AonSpeed si CD-Rom, Qualitätssicherung und Mastering



AonPuls 4.1

Ideal für Internet-Einsteiger und Gelegenheits-Surfer (Surfen zum Online-Tarif der Telekom Austria). Der Vorgänger von AonFlash.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter, Erstellung der kompletten AonPuls CD-Rom, Projektleitung, Qualitätssicherung und Mastering



AonSpeed alpha, plus

Der erste Hochgeschwindigkeits-Internetzugang (ADSL) in Österreich auf Basis Ethernet.

Leistungen:

Konzeption und Erstellung eines ADSL Installationshandbuchs (Screenshots und Texte), Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung und Mastering



AonSpeed Wireless

Der ADSL Internetzugang der Telekom Austria mit WLAN – High Speed und Mobilität zugleich.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter, Erstellung der kompletten AonSpeed Wireless CD-Rom, Projektleitung und Koordination, Qualitäts-sicherung und Mastering



Telekom Austria PCs

Die Telekom Austria PCs von Compaq, Medion, Gericom, etc. mit AonPuls-, AonFlash- oder AonSpeed Internetzugang wurden von mquadr.at mit der entsprechenden Konfigurations-Software ausgestattet. mquadr.at übernahm auch die vollständige Imageerstellung der Master PCs.

Leistungen:

Konfiguration des Systems, Erstellung der Masterimages für die Serienproduktion, Qualitätssicherung



Telekom Austria Laptops

Die Telekom Austria PCs von Gericom, Hofer, etc. mit AonPuls-, AonFlash- oder AonSpeed Internetzugang wurden von mquadr.at mit der entsprechenden Konfigurations-Software ausgestattet. mquadr.at übernahm auch die vollständige Imageerstellung der Master Laptops.

Leistungen:

Konfiguration des Systems, Erstellung der Masterimages für die Serienproduktion, Qualitätssicherung



PC/Laptop Konfigurationssoftware

Die Telekom Austria PCs/Laptops von Compaq, Gericom, Hofer, etc. mit AonPuls, AonFlash- oder AonSpeed Internetzugang wurden von mquadr.at mit der entsprechenden Konfigurations-Software ausgestattet. mquadr.at übernahm auch die vollständige Imageerstellung der Master Laptops.

Leistungen:

Implementierung und Programmierung, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung, Mastering



A-Online Speed alpha, plus

Die erste ADSL Lösung in Österreich – A-Online Speed alpha (ADSL + herkömmlicher Telefonanschluss) und A-Online Speed plus (ADSL + ISDN-Basisanschluss).

Leistungen:

Erstellung von BrowserCustomization Kits , technische Projektleitung, Entwicklung und Erstellung des Installationshandbuches, Qualitätssicherung



A-Online Complete

Die kostengünstige, all-inclusive Lösung auf ISDN-Basis – unbeschränkte Internetnutzung zum Fixtarif (Flat Rate).

Leistungen:

Erstellung von BrowserCustomization Kits, technische Projektleitung, Entwicklung und Erstellung des Installationshandbuches, Qualitätssicherung



A-Online Puls

Ideal für Internet-Einsteiger und Gelegenheits-Surfer (Surfen zum Online-Tarif der Telekom Austria). Der Vorgänger von AonPuls 4.1.

Leistungen:

Erstellung von BrowserCustomization Kits, technische Projektleitung, Entwicklung und Erstellung des Installationshandbuches, Qualitätssicherung



A-Online Classic, Economy

Die ersten unlimitierten Dial-In Internetzugänge von A-Online.

Leistungen:

Erstellung von BrowserCustomization Kits, technische Projektleitung, Entwicklung und Erstellung des Installationshandbuches, Qualitätssicherung



A-Online Success

Die Businesslösung von A-Online für Klein- und Mittelbetriebe.

Leistungen:

Erstellung von BrowserCustomization Kits, technische Projektleitung, Entwicklung und Erstellung des Installationshandbuches, Qualitätssicherung



A-Online PCs

A-Online Internet-PCs und -Laptops von Compaq mit A-Online Puls- oder A-Online Classic/Economy- Internetzugang, ausgestattet mit der von mqadr.at entwickelten Konfigurations-Software. mqadr.at übernahm auch die vollständige Imageerstellung der Master Laptops.

Leistungen:

Konfiguration des Systems, Erstellung der Masterimages für die Serienproduktion, Qualitätssicherung

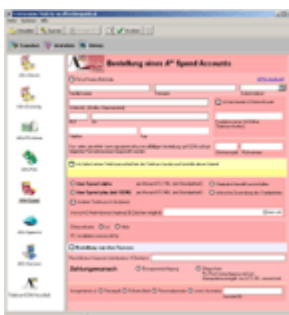


PC Konfigurationssoftware

A-Online Internet-PCs und -Laptops von Compaq mit A-Online Puls- oder A-Online Classic/Economy- Internetzugang, ausgestattet mit der von mqadr.at entwickelten Konfigurations-Software. mqadr.at übernahm auch die vollständige Imageerstellung der Master Laptops.

Leistungen:

Konfiguration des Systems, Erstellung der Masterimages für die Serienproduktion, Qualitätssicherung

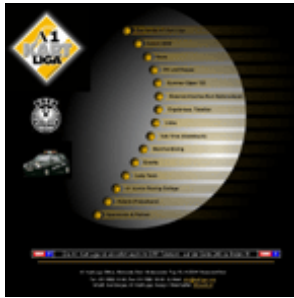


Vertriebspartner Software

mqadr.at entwickelte die perfekte Software zum Ausfüllen von Antragsformularen inklusive elektronischer Verarbeitung der Kunden-Anmeldungen.

Leistungen:

Implementierung und Programmierung, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung, Schulung, Mastering



A1 KartLiga

Im Rahmen der Kooperation von A-Online mit der österreichischen A1 KartLiga wurde mquadr.at mit Konzeption, Design und Betreuung der A1 KartLiga Homepage betraut.

Leistungen:

Gestaltung und Design, Implementierung und Programmierung, Betreuung und Webhosting



A1 KartLiga / LadyTeam

Im Rahmen der Kooperation von A-Online mit der österreichischen A1 KartLiga wurde mquadr.at mit Konzeption, Design und Betreuung der A1 LadyTeam-Homepage betraut.

Leistungen:

Gestaltung und Design, Implementierung und Programmierung, Betreuung und Webhosting

Libro Online (lion.cc)

<http://www.lion.cc>



Free & easy box (Libro Online)

Die Aufgabe von mquadr.at: Entwicklung einer neuen Internetzugang-Software auf Dial-In-Basis für die "free & easy box" (lion.cc) sowie Konzeption und Erstellung einer Macromedia-Oberfläche für die dazugehörige CD-ROM.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter, Erstellung der kompletten lion.cc CD-Rom, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung und Mastering

NewsClub (Magazin NEWS)

<http://www.newsclub.at>



NewsClub (NEWS)

Auch für den Dial-in Internetzugang „NewsClub“ wurde eine neue Internetzugangs-Software entwickelt sowie eine Macromedia Oberfläche für die entsprechende CD-ROM konzipiert und erstellt. Zusätzlich wurde eine Master-Konfigurations-Software für die schnelle Einrichtung und Personalisierung des NewsClub Internetzugangs auf einem vorkonfigurierten PC bzw. Laptop auf Basis von Windows 98/2000/ME entwickelt. Diese PCs wurden über die Zeitschrift NEWS verkauft.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter, Erstellung der kompletten NewsClub CD-Rom, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung und Mastering

Tirol Online

<http://www.tirol.com>



Tirol Online 1.0, 2.0

Entwicklung und Mastering einer neuen Internetzugangs-Software auf Dial-In Basis sowie Konzeption und Erstellung einer Macromedia Oberfläche für die dazugehörige CD-ROM.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter, Erstellung der kompletten Tirol Online CD-Rom, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung und Mastering

Quelle AG - quellenet

<http://www.quelle.at>



quellenet 1.0, 2.0

Entwicklung und Mastering einer neuen Internetzugang-Software auf Dial-In Basis sowie Konzeption und Erstellung einer Start-Oberfläche (inklusive Produktvorstellung) für die dazugehörige CD-ROM.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter, Erstellung der kompletten quellenet CD-Rom, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung und Mastering

Bundesministerium

<http://www.bmbwk.gv.at>

bm:bwk



bm:bmK CD-Rom

Die Internetzugang-CD-ROM für Schüler und Lehrer war das Resultat einer Kooperation zwischen A-Online und dem Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Kultur. Der auf der CD-ROM enthaltene Internetzugang wurde von mquadr.at auf Basis von A-Online Puls vorkonfiguriert.

Leistungen:

Integration von m2webalizer und m2webcenter, Erstellung der kompletten bm:bmK CD-Rom, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung und Mastering

Hofer

<http://www.hofer.at>



Hofer PC/Laptops

A-Online Internet-PCs und -Laptops von Hofer mit A-Online Puls oder A-Online Speed si- Internetzugang, ausgestattet mit der von mqadr.at entwickelten Konfigurations-Software. mqadr.at übernahm auch die vollständige Imageerstellung der Master Laptops.

Leistungen:

Konfiguration des Systems, Erstellung der Masterimages für die Serienproduktion, Qualitätssicherung

Raiffeisen

<http://www.pantherfonds.at>



Pantherspiel

Für die Raiffeisen Bank wurde in gemeinsamer Zusammenarbeit mit der Werbeagentur Ogilvy Interactive ein Online Pantherspiel realisiert.

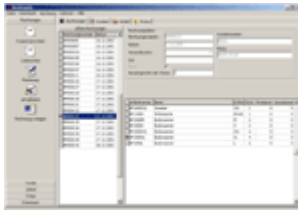
Leistungen:

Multimediaprogrammierung und Umsetzung, Implementierung und Einrichtung von Oracle, Erstellung von PHP-Scripts, Projektleitung und Koordination

WorkHands

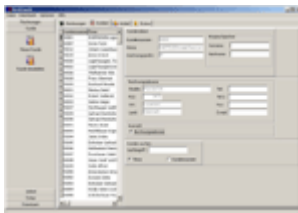
<http://www.workhands.at>

WorkHands
Product Logistics GmbH



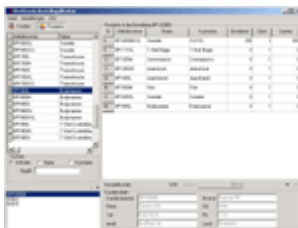
Verwaltungs- und Bestellsystem

Entwicklung eines Verwaltungs- und Bestellsystems für Lieferanten die Ihre Waren direkt bei der Firma WorkHands über das Internet bestellen können, sodass eine automatische Auslieferung an den Kunden erfolgt. Die Software soll für die Abwicklung der eingegangenen Bestellungen, Ausdruck von Lieferschein, Kommissionschein, Rechnung sowie zur Administration und Verwaltung der WorkHands Logistik Datenbank dienen.



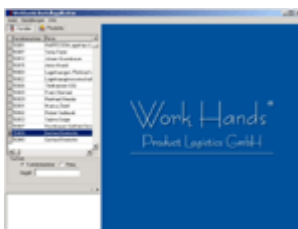
Leistungen:

Entwicklung und Programmierung des Softwareprogramms, Entwicklung und Design der Webdatenbank und zugehörige Applikation, Erstellung einer neuen Print-Logistik, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung



Lieferanten Bestellsystem

Entwicklung eines Lieferanten Bestellsystems die Ihre Waren direkt bei der Firma WorkHands über das Internet bestellen können. Diese Softwareapplikation kann von den einzelnen Lieferanten auf Ihren eigenen Systemen installiert werden und ist gekoppelt „Echtzeit“ mit der Waren- und Logistikdatenbank der Firma Workhands.



Leistungen:

Entwicklung und Programmierung des Softwareprogramms, Entwicklung und Design der Webdatenbank und zugehöriger Applikation, Projektleitung und Koordination, Qualitätssicherung